

吹响第三次创业的进军号

本刊编辑部

从开拓经营，稳健经营，到创新经营，深装集团历经三次创业阶段。一路走来，我们有汗水，也有收获。一企两制，两条腿走路，获得原始资本积累，培养了一大批装饰骨干，打造了装饰品牌，成了装饰行业的领军企业，这是充满汗水的开拓经营阶段。国企改革，背负诸多历史遗留问题亟待处理的压力与艰辛，以和谐共享的理念，稳健经营，把红旗插到山顶上的坚强毅力和坚定信心，抵御金融危机带来的负面影响，使企业稳健持续发展，这是充满智慧的稳健经营阶段。面对金融危机后国际国内经济发展发生急剧转变时期，我们迎来了顺应时代发展需要，企业进入拼搏的创新经营新阶段。

何谓“创”，创就是开始，抛开旧的，创造新的，从一个划时代的原点起步，迈进第三次创业的新阶段。“创”要突出敢字当头，敢闯敢试敢拼搏，敢啃硬骨头，敢于负责，敢于拓展，迎难而上。把红旗插到山顶上，是深装集团凝聚着军人作风，军人精神，军人品格的一个缩影，是在装饰市场中高高飘扬的一面旗帜。这也是深装人旺盛的根，永恒的魂。第三次创业的进军号已吹响，我们胸中的旗帜要高高地举起，冲锋在前，要在装饰市场上和各个装饰工程的施工生产中突出深装人的精神，铸造深装的品牌！

何谓“新”，新就是刚出现或刚经验到的，没用过的或没做过的或经改造变得更好的新事物。新是引力，是人们追求美好生活的精神所在，也是我们捕捉市场的核心所在。“新”要突出干字当头，要大干实干快干真干。大就是大思路，大气魄，大举措，认真宣传发动，人人参与，放开手脚干事；实就是求实效，办实事，不做表面文章，扎扎实实做事；快就是反应快，出手快，抢时间，争速度，办事不拖拉，日事日毕赶紧做，加快步伐赶上新时代；真就是真抓实干，不搞空对空，要靠前指挥，大市场指挥，掌握真情况，创出真效益，获取真成果。

创新才能发展，创新才有希望。创新经营是深装集团2010年经营发展的两大主题之一。我们的思路已定，目标明确，机制形成，机不可失，时不我待。温总理在政府工作报告中强调：“今年要加快转变经济发展方式，调整优化经济结构，大力推动经济进入创新驱动、内生增长的发展轨道。”因此，企业调整经营结构，转变经济发展方式，夯实长远发展基础刻不容缓。我们必须充分利用国内国际经济转型时期的新机遇，立足新起点，瞄准新目标，全面实施创新经营战略，加快经营结构调整和产业化生产的步伐。实现这一目标，要责任到人。董事长负责资本运作，总裁负责指挥经营，经营班子负责主业生产。指挥层必须攥紧装饰主业和工厂化生产配套运作的两个拳头，切实做到经营结构调整，搞好主业生产经营与实现工厂化施工，搞好产业园建设齐头并进，形成合力。各级管理层一定要铆足劲来使，负起责来抓。在管理创新上，要突出“四严”，严格管理，严格规范，严格监督，严格把关。一个“严”字，大有文章可做。严生威，严增效。在服务创新上，加大贯彻力和执行力，做好服务前移，靠前服务，优质服务，“双效”服务，把创新服务真正落实到“三变工作方针”、“三级考核”、“三项服务”中去。深装集团振奋精神，肩负责任，奋力拼搏，不停步，不松懈，努力实现温总理在政府工作报告中提出的“让人民更加富裕，更有尊严，让社会更加公正，更加和谐”的美好愿景！

“艰辛成就伟业，奋斗创造辉煌。”创新经营，夺取第三次创业的新胜利！

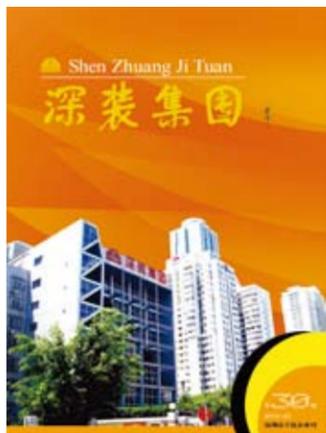


创新经营 逆势飞扬



- ① 中国建筑装饰协会马挺贵会长到深装集团调研工作。
- ② 深圳市装饰行业协会何文祥会长参加深装集团2009年度总结表彰大会并讲话。
- ③ 汪家玉董事长在2010年新春团拜会上讲话。
- ④ 朱飏总裁在2010年新春团拜会上致辞。
- ⑤ 深装集团2009年度总结表彰大会会场。





内部资料 免费交流

主 办 深圳市建筑装饰(集团)有限公司
 总 编 汪家玉 主 编 王朝贵
 执行主编 何育文 副 主 编 吴巧平
 时 间 2010年3月
 排 版 深圳市新鸿兆文化传播有限公司
 印 刷 深圳市大公印刷厂
 地 址 深圳市福田区滨河大道5008号
 深装集团大厦
 邮 编 518033
 电 话 0755-82526663
 传 真 0755-82528972 82524669
 网 址 www.sbdg.cn
 E-mail 83541511@163.com
 准印证号 粤内登字B第10184号

目录 CONTENTS

- 卷首语**
- 01 吹响第三次创业的进军号 / 本刊编辑部
- 总结表彰**
- 04 深装集团 2009 年工作总结暨 2010 年工作思路 / 朱飏
 10 创新创业 / 汪家玉
 13 关于表彰先进集体和先进个人的决定
- 新春风采**
- 14 总结表彰
 15 新春团拜
- 深装瞭望**
- 17 深装集团 2009 年十件大事 / 文迅
- 经营管理**
- 18 贯彻力与总结 / 朱飏
 19 规范管理树精品 严字当先创效益 / 张开永
 20 加大自营工程管理力度 促进产业结构调整创新 / 胡文斌
 21 把企业形象推出去 把经济效益带回来 / 贾奎章
- 信息快报**
- 22 南粤传捷报 深装更喜人 / 吴巧平
 22 深装集团 2009 度荣获两项深圳企业新纪录 / 晓馨
 23 深装集团被列为深圳市政风行风监测点 / 吴巧平
- 23 《深装集团》连续两届荣膺深圳市十优企业刊 / 何育文
 24 深装集团召开 2009 年度工作总结表彰暨 2010 年春节团拜会 / 企划部
 24 深装集团召开正月初八新春团拜会 / 企划部
 25 深装集团召开党员大会 / 文迅
 25 深装集团承接的政府工程获奖 / 刘朝红
 25 深装集团入选深圳市盐田区小额建设工程预选承包商名录 / 刘朝红
- 阅读推荐**
- 26 中国建筑装饰行业发展指导意见摘录 / 刘永华 汪建勇 谢欣
- 爱心视窗**
- 28 度好人生黄金期 / 周聪
- 设计精品**
- 30 海湾大酒店设计理念 / 设计负责人: 陈俊伊
 主创设计师: 杨江山 文稿整理: 李红英
- 水晶岛**
- 32 大地春歌 / 何育文
 32 微笑, 心灵的绽放 / 陈家伟
 33 弄堂轶事(7) / 顾正华
 36 开个幸福的存折 / 宇鹰
 38 乐汉宁山水画作品选登 / 画: 乐汉宁 诗: 林峰
- 生活常识**
- 39 矫正电脑操作的不良习惯(一) / 钟钦宏
 40 睡姿与身体健康 / 文辑
 40 学点英语(6) / 谢欣



封二



P04



P08

深装集团 2009 年工作总结 暨 2010 年工作思路

朱 飏



2009 年是不平凡的一年，在这一年里，国家从百年未遇的金融海啸中率先走出低谷，保持经济稳步增长。在中央一揽子经济振兴的措施下，我国基本建设逆势而上，极大的刺激和拉动了国民经济，中国装饰行业也得到了比预想更好的发展。2009 年我们深装集团紧紧围绕创办一个成熟企业的战略思路，抓机遇、求发展，公司上下齐心协力，充分发扬了“创新、精品、诚信、共赢”的企业精神，各方面工作都取得了显著成绩。超额完成了年度生产经营计划，企业各项经济指标均达到了历史最好水平。2009 年即将过去，我们将在 2010 年，继续以责任创过程精品，为创办一个成熟

的企业而努力！

2009 年度工作总结

一、经营概况

公司全年实现营业总收入比上年同期增长 35.9%；实现利税比上年同期增长 10.65%。一年来，公司完成产值、利润均达到历史最好水平，全年工程一次性验收合格率达 100%。在建工程无任何质量安全事故。在全国各地荣获了 25 项优质样板工程奖，其中 2 项鲁班奖（鄂尔多斯市中心医院病房楼装饰工程、星河发展中心装饰工程），6 项全国建筑工程装饰奖（深圳星河丽思卡尔顿酒店 1—6 层装饰工

程、河南艺术中心音乐厅室内装饰工程、安徽合肥泓瑞金陵大酒店装饰工程、江苏苏州金鸡湖凯宾斯基大酒店装饰工程、深圳东部华侨城 TOWNHOUSE 酒店装饰工程、深圳星河发展中心深化设计），1 项国家优质工程银质奖（四川国际网球中心会议中心装饰工程），省优工程 8 项，市优工程 8 项。另外，企业荣获各种社会荣誉超过 25 项。

二、强化公司自身建设，以创办一个成熟企业为目标，规范和完善公司管理程序

面对金融危机，深装集团主动出击，从强化自身建设着手，董事会年初作出了“创办一个成熟的企业”的决议，并下发了深装集字【2009】特 1 号文件，规范并完善了公司的相关管理程序。“创办一个成熟的企业”是深装集团的发展方向和制定具体措施的指导思想，目的是要把深装集团建成一流的品牌企业，建成百年老店。一年来，经营班子围绕经济建设这个中心，责任到人，分工负责，协调运作，确保工程一线的统一指挥，确保企业守法经营与企业经济效益、品牌效益的实现。公司监事会、党组织、工会等各级组织根据各自的职能，从

监督、服务上各尽其职，分工负责又密切协作。创办成熟企业的理念已深入人心，在各个部门得到贯彻，取得了阶段性的成绩：一年来公司实现了稳健发展，抗风险能力进一步加强，生产经营不仅没有萎缩还稳步上升，全年完成产值创历史最高纪录。

三、突出责任，真抓实干，争创效益

2009 年我们企业的定位是“责任年”，以责任创过程精品，在实践中创办成熟企业，责任已成为我们企业文化的核心价值观之一，也是进一步贯彻落实“资源共享、责任共享、财富共享、和谐共享”的关键保障。

（一）实行董事会授权下的法定代表人总经理负责制，加大对董事会决策的贯彻执行力度。

2009 年年初，公司董事会从创办成熟企业、装饰行业市场竞争、行业管理和市场运作、经营合作多方共赢、确保股东权益的需要出发，作出了企业法定代表人总经理负责制的决定。一年来，董事长与法定代表人总经理根据公司章程的相关规定行使责权利，董事长主要负责涉及公司股东权益和防范企业经营风险的控制；总经理全面负责公司的经营全局工作，保证有足够的时间坐阵指挥，各级分管领导分工负责制，一年来，公司各项业务关系理顺，分工明确，各司其责，保证了公司的各项工作有条不紊地进行。

（二）民主管理、和谐运作，创新均衡工资及绩效工资分配机制。

2009 年，董事会、监事会、经营班子、党务、工会五套班子各负其责，和谐运作，充分发挥了企业的民主管理的作用。2009 年，公司

层面强化了发展意识、创新意识、团队意识、责任意识，对公司的各项规章制度强化了导向服务和贯彻执行力度，特别在创新均衡分配和效益分配的机制上有了更大的力度。生活保障均衡工资由单位确保，在有效益的情况下摊入成本，在没有效益的情况下摊入股本；绩效工资全靠个人努力创造，做到上不封顶。全方位调动员工的积极性，确保了 2009 年的各项计划指标的超额完成，给社会、给股东、给员工交了一份满意的答卷。

（三）继续实施和完善三级考核，确保企业各项规章制度落到实处。

2009 年公司进一步加强实施了“三级考核制”。董事会考核经营班子；经营班子考核职能部门、外派机构；职能部门、外派机构考核员工。人人在考核之内，事事在监督之中，形成规范制度。经营班子的责任是确保企业的规范管理，确保企业经营指标的完成；集团机关服务部门的责任是确保岗位责任落到实处，确保导向服务跟踪服务代理服务的质量；工程管理部门的责任是确保工程质量安全，确保一线的过程精品。

（四）在配套发展上，事业部运作各具特色颇有成效。

经营部投标中心针对每一项目的投标工作，在制定投标报名资料、招标文件、特别在投标报价分析及报价策略、竞争对手分析等方面都进行深入研究探讨，对标书采取从交叉检查制度上严格把关，标书制作质量有了很大程度的提高，为公司承接项目在投标环节上把好关。公司 2009 年承接了不少有影响力的工程，在承接工程项目过程中，经营部除了进行导向、代理、跟踪

服务外，加大了对项目自身条件、竞争对手及业务经理情况的分析，做到严把“三不”原则，控制风险。准确配备投标班子，充分发挥了集团的人力资源，对重大及重点项目都参与了项目的商务洽谈、合同谈判及专业答辩等，对公司承接业务提供了部门应有的专业特长。

幕墙公司在市场开拓、生产经营、经济效益等方面稳步上升，各项指标再创佳绩，全年签订幕墙合同总额比 2008 年增长 30% 以上，单体工程规模大，并为 2010 年结转了上亿元的跨年度幕墙工程，幕墙工程在成都、三亚市场都得到稳步健康发展。

物业公司在公司的物业租赁上强化了房屋市场清理和租赁管理，在保证物业小区环境管理和安全管理上下大力气，提高物业管理水平，连续三年被派出所评为“零发案小区”。

设计管理部在经济形势不太好的背景下，通过提升设计管理水平和水平、整合资源，体现了设计龙头的作用，在以设计带动施工方面发挥了积极的作用。

（五）统一指挥，规范管理，强化责任，突出效益。

2009 年经营班子的工作重点是规范公司管理，加强和提高对董事会决策的贯彻执行力度。

一是经营班子统一指挥，规范管理，把分公司办事处授权经营调整为集团统一指挥管理。在分公司层面，2009 年的安徽分公司苦练内功，在皖地区树立了“深装集团一流品牌企业，建成百年老店”良好形象；面对北京办奥运一度施工暂停的情况下，北京办事处立足北京市场，拓宽经营区域，在经营业绩

方面取得了优异的成绩。海南分公司、青岛分公司、南京办事处在各自的区域层面，在责任把关、规范运作、区域市场服务、承接工程项目上都有长足的进步，在有形资产和无形资产上都取得了好成绩。

二是机关服务注重过程精品服务，注重管理程序化，在审批、管理等方面严格按照 2009 年特 1 号文件的要求，把岗位责任管理落到实处。

办公室作为企业的综合协调部门，在工作中注重了“统筹”与“协调”、“实干”与“干实”的统一，规范管理、程序化办事，提高工作效率，较好地发挥了综合职能部门的作用。财务部在财务管理、资金核算、办理融资保函、风险控制等方面以公司利益为重，严格执行国家的税务管理和公司的规章制度，把好财务关，同时在制定年度经营计划、编制年度预算费用等方面及时对经营活动成效进行分析，为公司领导提供决策参考。成本控制核算部在指导协调及控制在建项目的成本、配合项目部进行已完工程的结算工作、完成自营项目的内部结算、及时批付在建项目的进度资金等方面较好起到了成本把关的作用。企划部在公司品牌的提升，各种工程奖项、社会荣誉、注册人员申报、研究市场政策、同业竞争、对外联络和企业的形象建设等方面业绩突出，提高了公司的综合业绩和整体形象。

四、创建过程精品，工程管理亮点纷呈

2009 年，工程技术部在工程项目管理上创新了“三突出”、“二确保”、“一提升”的成功做法。“三突出”是：在工程点多、量大的情况

下，突出了责任和奉献精神；在项目管理上突出了检查、培训、整改的服务思路；在项目工程上突出了制度管理和精品意识。“二确保”是：确保了公司质量、环境、职业健康安全“三合一”管理体系成功改版升级有效运行；确保了公司各项规章制度在生产经营管理中的有效运作。“一提升”是：工程技术部、工程管理公司、幕墙公司、劳务公司内外装协同运作明显提升，严格把关，为公司超额完成任务指标打下了坚实的基础。2009 年在过程中创建精品，工程管理呈现多个亮点。

(一) 2009 年注重创建过程精品，强化自营工程管理，在行业取得突出成绩，承接了一大批国家重点工程和星级酒店等大型装饰工程：

1、五星级酒店类：承建或参与了一批五星级酒店的设计与施工。

——深圳星河丽思卡尔顿酒店装饰工程，是集酒店功能与文化于一体的白金五星级国际豪华商务酒店，从深化设计、文明施工、业主评价、工艺标准等，在木质饰面板的粘贴、不锈钢金属挂件方面都创新了工艺标准，成为公司承接高档酒店工程项目的典范。2009 年在拓展装饰市场上发挥了决定性的作用。

——安徽合肥泓瑞金陵大酒店为公司树立了优秀项目管理团队榜样，赢得了市场。

——宁夏银川凯宾斯基大酒店工程是继深圳星河丽思卡尔顿酒店后承接的又一国际著名品牌五星级酒店工程，创新了深化设计、艺术监理、施工生产的一体化运作。施工过程中工程质量、安全文明生产等赢得了宁夏自治区区委、区政府和银川市委、市政府等各方面的一

致肯定。

——江西赣州赣南假日酒店是江西赣州地区最高品质的五星级酒店，也是赣州的标志性建筑，该工程成为了赣州地区文明示范样板工地，提升了公司良好的社会形象。

——呼和浩特喜来登酒店是国际知名品牌酒店，这是深装集团在华北地区承接的又一个五星级酒店精品工程，目前该工程即将竣工。

2、文化类工程：承接了一系列高文化含量的装饰工程。

——合肥大剧院是合肥市政务新区的文化标志性建筑，是深装集团承接大型文化类公共建筑的代表作品。

——青岛大剧院工程是青岛市 2009 年第一号重点工程，是深装集团承接国家大剧院、合肥市大剧院之后承接的又一大型文化剧院的重点代表工程，是本年度文化类单体工程合同造价最高的工程，合同价约 1 亿元。

——长春科技馆工程是本年度长春市的重点工程，是公司在东北市场的文化类代表作品。

3、地产类工程：

深装集团凭借良好的口碑和品牌优势，与地产界著名品牌公司合作开发项目，实现了优势互补。如与中海地产的合作，为公司在外资项目的承接方面积累了经验；与和记黄埔地产合作的系列装饰工程成为外资类工程业主信赖和创建过程精品的典范；与华润集团合作共赢，更能广泛的拓展市场。

最近，我们深装在杭州、温州、西安、青岛、淮安、三亚、深圳等地承做了一批房地产开发商工程，依靠诚信与规范管理，与一批房地产开发公司联营开拓了装饰市场，

例如与万达地产集团公司、与广州恒大地产集团公司、三亚中信泰福地产、深圳卓越地产、深圳星河地产承接了数个项目，凭着敢打硬仗善打硬仗的诚信经营理念，深装集团在地产界树立了良好形象。

4、幕墙类工程：本年度承接了多项工艺复杂、施工难度大的外装类工程。

——成都喜年广场是目前成都市独具影响的第一高楼，我公司施工的 B 标段又是该工程难度最大的部分，深装集团通过该项目的出色表现，为深装集团拓展成都和西南市场打下良好基础。

——三亚鹿回头小东海项目：经过幕墙项目部全体员工的共同努力，敢与国内一流的专业幕墙公司在项目管理和技术服务等各个方面叫板取胜，均得到了甲方的认可。深装集团又在同一家项目上，顺利承接了新增工程，此项目为深装集团在三亚市场的开拓奠定了基础。

公司设计研究院 2009 年充分发挥了设计龙头的作用，完成了一批高档项目的设计任务，现又承担着安徽合肥安高豪生大酒店、陕西宾馆等新的重大项目，为 2010 年的项目拓展打下了基础。

(二) 严格工程过程管理，严格实施“四制四管四控”和“经营三化”，为工程质量安全工作提供了保障。

2009 年被定为全国安全生产年，为实现平安年这一目标，结合公司自身实际情况，工程管理部门专门制定了相应的安全检查标准和跟踪管理流程，进一步完善了工程质量安全监督奖惩制度。本年度安全工作有检查、有落实，确保了工程项目的正常进行。

2009 年公司对所有内外装工程

都贯彻执行了项目管理的“四制四管四控”：在项目管理上坚持经理责任制、推行项目责任承包制、严格成本核算制、履行岗位责任制；在过程管理中做好合同管理、过程资料管理、现场施工管理、竣工结算管理；在过程控制中对项目工期、质量、成本、安全做到全过程控制。使每项工程的施工过程进一步规范化、合法化。

2009 年以责任抓好项目班子的管理工作，做到了“经营三化”，一是经营体系配套系统化，工程登记，信息跟踪，资格预审，投标报价，合同管理，项目管理，资金运作，过程精品等经营环节，环环相扣，有责任人，落实经营体系配套系统化。二是经营过程规范化、标准化、程序化，从承接工程到竣工验收，每一步都规范化，按程序办事。三是成本核算化，提高了经营过程参与者的成本意识和成本控制能力。经营过程中，从承接工程到设计，到材料费、人工费、管理费、投标费等，做到了成本核算普及。每一个环节都实行成本核算，做到心中有一本账，确保经营效益。

(三) 技术创新及应用情况：

深装集团历来重视企业创新，重视新技术、新材料在工程施工中的运用，由于近年来立志创新，重视新材料、新工艺、新技术的研发与运用，公司实现了“设计精、低污染、成本降、工期短”的奋斗目标，收到了良好的实践成果。本年度略以冲项目部的“建筑主体伸缩缝装饰施工新结构”荣获国家专利权，并获得深圳企业新纪录。公司在工程材料应用上重视节能和环保，科技创新获深圳同行业新纪录。

五、企业品牌建设取得突出业

绩

品牌是企业极其重要的无形资产。品牌是企业综合实力的象征，是企业走向市场的通行证。品牌建设是深装集团历年的工作重点之一，2009 年深装集团在品牌建设方面延续辉煌，依靠自身实力获得了丰硕成果，除工程类荣誉外，还荣获社会荣誉多项，居历年之冠：

——2009 年中国建筑装饰行业百强企业；中国建筑幕墙行业 50 强企业；中国建筑装饰绿色环保设计百强企业；

——中国绿色环保事业突出贡献优秀企业；

——2009 年“广东省自主创新标杆企业”；企业新纪录 2 项记录，分别荣获深圳企业新纪录和广东省创新企业新纪录奖；

——获得进入深圳市政府、深圳市福田区政府大企业便利直通车服务行列；

——获得深圳市福田区总部企业认定资格，获得了福田区政府的现金奖励；

——2009 年“全国企业文化建设优秀单位”；董事长汪家玉荣获“全国企业文化建设优秀管理者”；

——荣获“CIID1989—2009 中国室内设计 20 年——十大优秀设计机构奖”，总裁朱飏荣获“CIID1989—2009 中国室内设计 20 年——学会贡献奖”；

——荣获 2009 年度深圳百强企业；

——深装集团物业小区荣获“2009 年度零发案小区”。

深装集团在工程项目上重视品牌建设和品牌效应，创建品牌是我们公司的战略任务，我们还将全力创建自己的品牌，让品牌与效益腾

飞，走出一条品牌化的发展之路。

六、勇于承担社会责任，积极开展“企业爱员工，员工爱企业”活动

一个负责任的企业才是一个有竞争力的企业。深装集团一向重视承担社会责任，以稳定企业而为和谐社会尽自己一份力量，在世界金融风暴中带头向员工承诺决不裁员，决不降薪，在逆境中化危为机、稳健发展，承诺全部兑现。党组织、工会积极开展“企业爱员工，员工爱企业”活动，捐资捐物扶助有困难职工、到医院慰问探望住院员工、关心和爱护退休老干部老员工、组织落实企业员工“一年一体检”制度，确保员工的职业健康安全等方面，积极行动，让员工感受到了家的温暖。

2009年经营工作的不足

2009年是公司实施“创办一个成熟的企业”战略决策的第一年，公司实现了稳健发展，但是由于行业竞争激烈，市场变化快，经营工

作还存在以下不足之处：

1、存在人才短缺现象。公司专业技术人才尤其是领军型的设计人才和项目管理人才（能独立驾驭重大项目）缺乏，复合型综合管理人才和高素质财务管理人才不足。

2、团队责任感和凝聚力有待进一步加强。各级管理团队班子的学习培训要加强，专业型团队素质要提升，合作共赢要加强。

3、产业结构与市场发展有距离。目前中国装饰业纷纷加大了工业化发展路子，如果我们继续走过去的路子，我们很可能落后。因此调整产业结构，确保产业升级是2010年工作的重中之重。

2010年工作思路

董事长在《创新创业》一文中，提出了企业的发展要求，这也是我们2010年的工作思路。我们要结合装饰市场当前的形势和市场的变化趋势，制定2010年的经营工作计划。

2010年企业的两大发展主题：一是要继续创办一个成熟的企业，

二是要创新创业。

为落实两大发展主题，公司上下全力以经济建设为中心，全方位搞好经营发展，要在2009年稳健发展的基础上制定好2010年的计划目标。2010年经营工作要实现持续稳定较快的发展，我们有信心、有责任去完成，我们为之而努力。

企业发展方向及工作思路，董事会将有整体部署，作为经营工作的责任人，对于董事会的战略如何细化，我谈一点具体的想法，一些对经营工作的思考。

一、以创办成熟企业、创新创业两大发展主题为指导，加强对董事会决策的执行力

经营班子要加强和确保企业各项规章制度的贯彻力、评判力和执行力。创办一个成熟的企业是我们企业长远的发展目标，创新创业是年度发展的计划目标，创新创业就是要以新型工业化的思想改造传统装饰行业，走产业化配套发展之路。

目前装饰行业竞争非常激烈，为进一步促进公司业务做大做强，实现装饰行业部品部件由“工厂化”

到“工业化”的生产转型，为公司的主营业务发展提供坚强的后盾，我们要努力促进企业经济增长方式的转变，调整产业结构。目前我们开始筹建深装池州产业园，工业用地400亩，是集产业研发、铝合金、石材、木制品、装饰工艺品等部品构件生产于一体的超大规模产业园。公司需要走“产业化”的道路，只有通过机械化批量生产才能实现性价比提高，通过装饰产品功能的改善与升级去引领市场，从调整股本结构来发展企业，从提升产业升级与国际先进发展模式接轨，从而为深装集团的上市加分，推动和促进公司的长远发展。

二、进一步规范公司管理

目前行业竞争日趋激烈，当价格、品牌等因素越来越接近时，公司内部管理的重要性就愈发突出。谁先解决管理问题，谁的优势就会体现在市场上。因此公司有必要引入卓越绩效管理方法，卓越绩效是通过综合的组织绩效管理方法，使组织和个人得到进步和发展，提高组织的整体绩效和能力，为客户和其它相关方创造价值，并使组织持续获得成功。卓越绩效管理方法倡导的是追求持续的成功，而不是某一个阶段、某一个项目的成功。因此，凡是有打造百年老店梦想的企业领导人，都会去学习并导入这个模式。目前深圳市市长质量奖就是对导入与运行卓越绩效管理方法的企业给予的最高奖励。对此，我们要早作准备。

三、继续创建过程精品

创建过程精品是公司近年的战略决策，过程精品不仅指工程管理过程，也指决策、经营管理、机关服务等全过程，只有过程是精品，

才能保证其结果是精品。创建过程精品的做法我们要继续坚持贯彻执行下去，在工程一线突出过程精品，机关服务做到过程精品，各个项目、各个部门的各项工作中，工作不仅要做了，还要力争做好，精益求精，努力创建过程精品。

四、贯彻执行集团的“两大效益思路”

董事长多次提出企业的两大效益思路，即企业“有形资产”与“无形资产”的效益，就是指企业的经济效益和社会效益。经营班子任重而道远，除了把经营工作效益提升到一个新的水平，还要肩负起社会责任、企业品牌等社会效益责任。在“有形资产”方面，我们要立足企业规范管理，多创工程精品，积极开拓市场，争创更好的经济效益；在“无形资产”方面，我们要创建服务过程精品，强化企业品牌建设、提高创新能力、提升企业资质。

五、以创建高绩效、高凝聚力的管理团队为目标，提高五套班子协调运作，确保2010年的各项指标在2009年的基础上稳中有升

全球经济一体化的趋势和严峻的装饰市场竞争格局，企业要实现可持续发展，就要建设一支优秀的高绩效、高凝聚力的管理型团队，就要靠制度建设，明确各自的“位、责、权、利”，执行制度就是科学管理的开始，避免人浮于事，做事推诿。

二是建立起好学上进的专业知识型团队。要把知识、人才、待遇结合起来，真正体现人生价值。“兵熊熊一个，将熊熊一窝”。要求各级领导带头学习，带头熟悉与工作业务相关的各项政策，带头遵守各项规章制度，成为团队的榜样。

三是统一指挥，建立起敢于创

新的拼搏型团队。在项目运作上要把项目评审和项目管理结合起来。在团队管理上，不同层次有不同的职责，一旦形成了管理规定，执行者就必须全力以赴，不容许各行其是，树立全局观念，杜绝本位主义。

四是团队成员要学会沟通、懂得沟通。是人，就有差异，也就少不了摩擦，虽然大家的价值观一致，但总有误解和矛盾的时候。所以在这种情况下就必须及时地沟通，心平气和地沟通，理性地沟通，在沟通中消除隔阂、消除猜疑。因此，能不能沟通、会不会沟通、敢不敢沟通，是一个团队有没有凝聚力的重要指标。

五是要总结提升，要保持和继续发扬深装集团多年积累、行之有效的实践经验，开拓创新，稳健经营，创建过程精品、三级考核制、三变工作方针、绩效薪酬、以人为本等方面都要创新发展，努力向创办一个成熟企业的方向迈进。

由于我们2009年认真贯彻执行了“创办一个成熟的企业”战略思路以及选择市场发展的战略，企业抗风险能力进一步增强，2010年新的思路新的任务已经明确，因此我们对2010年承诺：新的一年创新创业、努力拼搏、稳健经营，回报社会、回报股东、为员工致富多搭平台。全体员工只有珍惜自己的工作岗位才能保住自己的饭碗，要自身做起，把工作做好，为公司持续发展尽自己的一分力。

2010年工作思路已确定，远大目标就在前方，拼搏与希望同在，付出与收获共存。人生难得几回搏，深装集团前程似锦，胜利属于有责任心而敢于拼搏的人！



创新创业

——在 2009 年年终总结大会上的讲话

汪家玉

刚才，总裁朱飏代表经营班子做了一个很好的总结报告，全面总结了 2009 年的经营工作。一年来，经营班子按照董事会的决策思路勤奋工作，取得了很好的成绩。董事会下达的各项经营指标圆满完成，创过程精品有了骄人的业绩，工程项目获奖达 25 项。2009 年是我国历史上极不平凡的一年，全国人民成功抗击了金融风暴；热烈庆祝祖国六十周年庆典；经济结构与经济发展方式调整转变取得了可喜成绩的一年。2009 年我们深装集团经营班子紧紧抓住“以责任创过程精品，在实践中创办一个成熟的企业”的中心工作，各职能部门协调运作，紧密配合，取得了较理想的成绩，这就为 2010 年深装集团全面开展“创新创业”奠定了扎实的基础，为 2010 年深装集团经营结构调整与经济发展方式转变创造了一定的条件，值得肯定！

在成绩面前，不可骄傲；面对目标，要拼搏创新；解放思想，要与时俱进。深装集团的国企改革制

遗留问题已全部处理完毕，虽说与属下几家企业改制后就能轻装上阵的相比，快速发展的时间晚了些，但我们一定要有厚积薄发的拼搏精神，誓“把红旗插到山顶上”的企业精神，深装集团有决心，有信心，乘胜前进！2010 年，在深装集团的发展史上，我们将翻开崭新的一页，开始我们新的征程——这就是“创新创业”！

在深装集团二十四年的发展过程中，历经了两次大的阶段性创业。第一次是“开拓创业”，从 1986 年企业成立之初到企业改制之时，经“一企两制”市场开拓快速发展到集团化运作，站稳了市场，企业做强了，市场做大了，积累成型了。第二次是“稳健创业”，从改制开始到 2009 年。改制后，股份制企业规范运作，诸多矛盾要解决，企业要发展，加之“非典”与金融危机，企业必须稳健发展。稳健创业取得了成功，并作出了“创办一个成熟的企业”战略决策。

开拓创业是我们的基础，稳健

创业是我们持续发展的成功经验，创办一个成熟的企业是我们长远的方向。从 2010 年开始，深装集团正式、全面进入第三次创业——创新创业！

创新创业是形势发展的需要，是企业持续发展的必由之路。

围绕创新创业我们提出了三项基本要求：

第一、以新型工业化的思想改造传统的装饰装修行业。

传统的装饰是一个以手工操作为主，现场运作的劳动密集型行业，它已落后于形势，不能满足快速发展市场的要求，达不到绿色环保与业主方的需要，必须创新，否则是没有出路的。创新创业，就是要以新型工业化的思想改造传统装饰行业，走产业化配套发展之路。

第二、总结提升，创新发展是创办一个成熟企业的动力。

就是要保持和继续发扬深装集团多年行之有效的经验，开拓创业、稳健经营、过程精品、三变工作方针、三级考核、以人为本等等，创



新发展是一个成熟企业的动力，努力向创办一个成熟企业的方向迈进！

第三、就是要进一步解放思想，立足创新，以新的姿态以新的业绩证明自己，去迎接新的挑战！

深装集团将以新的面貌出现在我们面前，我们将为之奋斗！

“创新”是一个民族进步的灵魂，是一个企业发展的动力。各级领导班子要致力于创新，各位员工要致力于创新。董事会发展思路要创新，决策和举措要创新。经营班子指挥与管理要创新，贯彻与考核要创新。五套班子协调运作要创新，机关三项服务要创新，全体员工岗

位责任制要创新、思想观念要创新。

温总理在视察一家深圳企业时强调：只有创新才能抓住机遇、占领市场，企业才能更加兴旺发达。我们领会温总理的“创新精神”，要把握两点：一是突出“创”，要在激烈竞争的环境中，敢闯敢试敢拼搏，敢于创新，敢于负责。二是

突出“新”，要在干事创业中有新的突破、新的目标、新的追求、新的效益、新的奉献，做到人无我有，人有我新，以新取胜。

为了保证“创新创业”取得成果，我代表董事会向经营班子、向全体员工提出“五·二”战略思路，“五·二”战略就是五个方面两项具体要求与任务。我们要努力按这些战略思路去实践、创新、考核，去检查评比自己的工作。

第一、两大主题思路，即“继续创办一个成熟的企业”与“创新创业”，一切工作以这两大主题思路为中心，严格要求自己。

第二、两大管理思路，即企业“规范管理”与“创过程精品”管理。

第三、两大效益思路，即企业“有形资产”与“无形资产”的效益。经营班子任重而道远，要肩负起社会责任与企业创效益责任，把经营工作效益提升到一个新的水平。

第四、两大转变思路。一是“经营结构调整与转变”，二是“经济发展方式调整与转变”。

经济发展要转型，这就需要调整与转变，这是目前国家经济的大政方针，这是企业适应市场、持续发展的大政方针，我们应给予充分的关注。

就建筑装饰行业来说，经济发

展方式不再是单一的依靠市场接工程现场做工程，而是要以产业化发展方式为目标，工程配套发展部件化生产，既有工程，又有配套工厂给予支撑，实行流水式作业，化解施工过程中的风险，提高工程含金量；多元化发展，既有内装外装，又有产业园区，形成立体式产业链，快速稳健促进经济发展。

经深装集团第七次股东会决定在安徽投资建设一个“深装池州产业园”，在2010年要全面开始筹建运作。

为什么经营结构与经济发展方式要调整与转变呢？汪洋同志在广东省一系列会议上都反复强调，他说：“广东不做世界打工仔，我们要有自己的经济结构、自己的经济发展方式”、“立足于科学发展，立足于自主创新。”这是广东省第二次改革开放的主题曲，我们要从这个高度来认识我们企业的“两大转变思路”，这是深装集团历经“开拓创业”、“稳健创业”的又一次创业，即“创新创业”。

装饰行业产业化之路是一个发展方向，意义十分重要。工厂化的生产能力，产业化的生产水准，将成为装饰企业在市场的立足点，将成为装饰企业的核心竞争力，关系到工程质量、工期、绿色环保，关

系到成本核算等诸多问题，不能不引起我们的重视。这是市场新的需要，这是形势新的挑战，我们必须跟上这个需要，我们必须迎接这个挑战！

第五、两大发展思路。

一是把准时代的发展，解放思想，更新观念，与时俱进，建立起好学上进的知识型团队，卓越绩效体系的管理型团队，高素质人才的专业型团队，敢于创新的拼搏型团队，永不落后于形势。

二是把准装饰行业的快速发展，调整产业结构，确保产业升级，强化分支机构体系配套管理，把准发展的节奏，保持装饰百强企业的前位序列，为立足在装饰行业第一军团的位置奋力拼搏。

同志们，朋友们：

深装集团二十多年的发展，开拓创业、稳健创业我们走过来了，我们成功了。誓把红旗插到山顶上的深装人，不畏艰难险阻，勇往直前。创新创业就是深装集团的第二次改革开放，一个新的挑战、一个新的春天。希望就在前面，胜利属于敢于迎接挑战、敢于创业的深装集团！

关于表彰先进集体和先进个人的决定

2009年是集团公司“创办一个成熟的企业”的第一年，公司各套班子带领全体员工始终围绕“创办一个成熟的企业”和“创建过程精品”的指导思想，树立精品意识，不懈努力，拓宽经营区域，努力拼搏，视困难为考验，化挑战为机遇，化风险为效益，在经营业绩、企业管理、品牌建设等方面均取得了较好的成绩。公司涌现出一批团结协作、开拓创新、优质高效、业绩突出的先进集体，涌现出一批兢兢业业、任劳任怨、无私奉献的先进个人。为树立典型，表彰先进，经公司研究，决定对下列单位和个人予以通报表彰。

一、工程类奖项（13项）

（一）精品工程奖（7个）

- 1、星河发展中心装饰工程（2009年度中国建设工程鲁班奖、2009年全国建筑工程装饰奖—公共建筑装饰类承建奖）；
- 2、鄂尔多斯市中心医院病房楼装饰工程（2009年度中国建设工程鲁班奖）；
- 3、深圳东部华侨城 TOWNHOUSE 酒店装饰工程（2009年全国建筑工程装饰奖—公共建筑装饰类参建奖）；
- 4、河南艺术中心音乐厅室内装饰装修工程（2009年全国建筑工程装饰奖—公共建筑装饰类承建奖）；
- 5、安徽合肥市政务文化新区泓瑞金陵大酒店装饰工程（2009年全国建筑工程装饰奖—公共建筑装饰类承建奖）；
- 6、江苏苏州金鸡湖凯宾斯基大酒店装饰工程（2009年全国建筑工程装饰奖—公共建筑装饰类参建奖）；
- 7、深圳星河发展中心项目内装深化设计（2009年全国建筑工程装饰奖—公共建筑装饰设计类）。

（二）最佳效益奖（3名）

- 1、刘真余项目部
- 2、唐甬涛项目部
- 3、陈舒佳项目部

（三）技术创新奖（1名）

骆以冲项目部：“建筑主体伸缩缝装饰施工新结构”技术

（四）诚信经营奖（1名）

陈锦松项目部

（五）安全文明奖（1名）

安徽合肥大剧院项目部

二、机关先进集体（5个）

- 1、最佳服务团队（1个）
办公室
- 2、杰出贡献团队（1个）
北京办事处
- 3、最佳施工团队（2个）
江西赣南假日酒店项目部
成都青羊绿地南区·创意总部园一期一标段（B3+B4）外装饰工程项目部
- 4、最佳设计团队（1个）
设计一所（负责人：廖钺）

三、先进个人（14名）

- 1、优秀管理奖（3名）
袁川龙 曾军 吴巧平
- 2、锐意进取奖（3名）
许易敏 何育文 张丽娇
- 3、敬业爱岗奖（3名）
任发寿 郭慧 方生青
- 4、项目管理奖（5名）
朱文龙 吴纵平 罗思勇 杨坚 傅荣权

希望受到表彰的单位和个人谦虚谨慎，戒骄戒躁，发扬成绩，再接再厉，以崭新的风貌、创新的思维和奋发有为的精神，努力再创佳绩。全体员工要向受表彰的单位和个人学习，继续发扬敢闯敢拼、敢为人先的优良作风，振奋精神，开拓进取，务实创新，共同开创公司改革发展的新局面。

此决定。

深圳市建筑装饰（集团）有限公司

二〇一〇年二月八日

总结表彰大会



2010 新春团拜 2010 新春团拜



2010 新春团拜

16

新春风采
XIN CHUN FENG CAI



深装集团 2009 年十件大事

- 1 公司确立“创办一个成熟的企业”为公司长远发展总目标。
- 2 2009 年创市级以上行业样板工程 25 项。其中鲁班奖 2 项、全国建筑工程装饰奖 6 项。
- 3 连续两届荣获深圳百强企业。
- 4 连续七届荣获中国建筑装饰行业百强企业，首次荣获全国建筑幕墙行业 50 强企业。
- 5 荣获 2009 年广东省自主创新标杆企业。
- 6 2009 年被认定为深圳市福田区总部企业。
- 7 2009 年被列为深圳市政府和福田区政府两级直通车服务企业。
- 8 “建筑主体伸缩缝装饰施工新结构”技术获国家实用新型专利。
- 9 2009 年涌现一批国家级荣誉先进个人。
董事长汪家玉荣获中华人民共和国成立 60 周年、中国建筑装饰行业协会成立 25 周年功勋人物。
董事长汪家玉、总裁朱鹰荣获中国建筑装饰行业优秀企业家。
副总裁刘永华、设计院院长陈俊伊荣获全国建筑装饰行业杰出女性、杰出女性高管。
董事叶子星荣获第五届中国文化产业英才。
一级建造师胡文斌、叶子星、张开永、周华安、周正忠、陈锦松、陈锦坤、宋震华、冯翔、贾奎章、任发寿、郭刃、周小松等 13 名荣获 2009 年全国建筑装饰优秀项目经理。
- 10 深装集团与池州市政府正式签约——投资开发深圳市深装（池州）产业园项目。（文迅）

17

深装瞭望
SHEN ZHUANG LIAO WANG



贯彻力与总结

朱飏

无论国务院及各省各部委，无论企业经营班子及各职能部门，贯彻力是检验工作推动及工作成效的关键。贯彻过程的好与差，贯彻是否有效果，是体现贯彻力的标尺。所以，对于经营班子来说，贯彻执行是企业永恒的主题，是企业的头等大事。

国务院围绕党中央的决策实施贯彻，经营班子围绕董事会的决策全面指挥经营，所以，贯彻的前提条件是学习、理解决策精神。不理解决策意义、决策目的，决策精神是不可能有良好的贯彻过程的。我们经营班子每年初第一次经营班子工作会议，重点放在学习、理解董事会相关决策，在这个基础上，研究贯彻的具体措施。有了这个学习、理解的保证，贯彻才能意义明确，方向正确，措施坚决。

贯彻力的第二个要素是效益，即贯彻结果。空话无益，大话无果，假话无实，必须以业绩证明自己，以数据说话，确保完成或超额完成

董事会下达的各项指标，完成或超额完成经营任务。不能完成经营任务，这个经营班子在贯彻董事会决策中，那就一定存在什么问题，也不能说是一个合格的经营班子。效益是检验贯彻力的硬标尺。

贯彻力的第三个要素是经营责任的分解，具体部署，这就要对各职能部门提出具体的任务、具体的要求。各职能部门，包括外派单位、重点工程项目，服务质量、统筹协调等等，是贯彻的落脚点。只有基础牢靠，各部门贯彻的效益良好，才能保证经营班子整体的贯彻及效益。

贯彻力的第四个要素是贯彻的具体措施。措施要解决问题，措施要行之有效，这就需要调查研究，重点突出，难点克服。贯彻措施是检验经营班子经营能力的具体标尺，不可掉以轻心。

贯彻力的第五个要素是考核、是检查。经营班子每一项经营工作要努力做到以下三点：事前有计划、

不打无把握之仗；事中有检查，做到事事心中有数；事后有考核，与经济效益、社会效益挂钩。我们的“三级”考核制，其目的就在于此。

总结是贯彻措施中一条行之有效的经验。各级政府的年度工作报告，经营班子的年终总结，为什么特别受到重视，就因为它是贯彻的一个全面反映，既是今年的总结，又是明年的工作思路。经营班子的总结是在各职能部门的总结基础上形成的。各职能部门半年和年终总结要形成制度，引起重视。

2009年各职能部门的总结比2008年的总结大有进步，有以下三个鲜明特点：一是围绕决策进行总结，二是实事求是，以数据说话，三是既总结成功之经验，又总结不足之处，并提出改进措施。希望各职能部门进一步保持并继续改进这种好的工作方法，把工作做得更出色。

规范管理树精品 严字当先创效益

张开永

过程精品与规范管理是集团公司董事会提出的“五·二”战略思路中的重要内容，即“两大管理思路”。面对这一新的战略思路，回顾以往的工作内容，结合目前的工作实际，认真学习汪家玉董事长重要讲话精神，本部门深刻认识到必须规范管理树精品，“严”字当先创效益，才能有效践行“五·二”战略新思路。

规范管理重在规章制度的建立与按制度执行的贯彻力。多年来，我集团公司工程管理中，制定了一系列重要文件，明确了工程管理办法，促进了项目管理依规办事，规避了项目实施过程中的风险，维护了公司和项目利益，保障了股东合法权益。执行过程中严格按文件要求的统一标准，不折不扣地贯彻执行，收到良好的成效。

精品工程来自施工规范管理。如深圳星河丽思卡尔顿酒店，它是集团公司承接的高档国际知名品牌酒店之典范，该项目的成功关键在于强化了过程精品的规范管理，董事长汪家玉任总指挥，一切按有关文件精神执行，使它成为了集全国建筑装饰奖和国家鲁班奖于一体的精品工程。赣州赣南假日酒店施工过程中，施工管理团队人人责任心强，过程资料严格按当地建设主管部门标准建档归档，使该工程成为

本行政区域内装饰档次最高、效果最佳的精品工程。银川凯宾斯基大酒店，公司派驻了项目经理、专业技术人员等骨干力量，加强了项目规范管理的力度。该工程的基层施工规范，水电安装和综合布线等均严格按照规范要求，精益求精，深得宁夏自治区、银川市等各级政府主要领导的高度认同，4月底将全面竣工交付业主使用。

效益是全体员工的共同贡献，是各管理层严格管理的智慧结晶，所以“严”字当先是争创效益之良策。在贯彻“五·二战略”过程中，突出一个严字，严格管理，严格责任制，严格考核，这是提高贯彻力的关键，可见公司知名品牌的创建是严格管理的硕果，公司较好的经济效益是突出一个“严”字必然的结果。如公司去年赢得了众多的社会荣誉和25项优质样板精品工程，是创造了历年来经济效益最佳的一年，该成绩的取得归功于全公司各级管理者严格把关，严格管理和全员严格责任制，如去年公司主营业务收入均进入公司指定账号，任何单位也未私自办理收款事宜，未出现任何资金“体外循环”的不良现象，确保了公司资金良好有效运行。严就严在公司规章制度落实董事会精神全面而准确；严就严在把制度变成有效的行动；严就严在人人在责任约

束之中，个个在规章制度范围之内。

今年公司的发展主题是继续创办一个成熟的企业和创新创业，工程线在去年工作中的“三突出”、“二确保”、“一提升”。“三突出”是：在工程点多、量大的情况下，突出了责任和奉献精神；在项目管理上突出了检查、培训、整改的服务思路；在项目工程上突出了制度管理和精品意识。“二确保”是：确保了公司质量、环境、职业健康安全“三合一”管理体系成功改版升级有效运行；确保了公司各项规章制度在生产经营管理中的有效运作。“一提升”是：工程技术部、工程管理公司、幕墙公司、劳务公司内外装协同运作明显提升，严格把关，为公司超额完成任务指标打下了坚实基础的成功做法上需继续创新。2010年是公司创新创业关键的一年，我们还需要继续创新，更上一层楼。2010年全公司的工作重点是汪家玉董事长提出的“五个着力”，特别是围绕公司经营结构调整与转变、经济发展方式调整与转变，确保公司主业健康持续发展，工作重心突出“严”，多出精品，多创效益，为公司建成一个成熟的企业与公司早日上市奠定良好基础。工程部全体同志信心十足，将为之努力工作！

加大自营工程管理力度 促进产业结构调整创新

胡文斌

2009年，自营工程在公司董事会的领导下，在过去成功的自营工程经验的指导下，在各职能部门的共同努力下，进一步解放思想，围绕公司董事会“创办一个成熟的企业”的工作思路，严格按照办成熟企业的五个标准，四个必要条件开展工作，树立精品意识，为公司的发展做出了应有的贡献。

一、强化自营工程管理，做出精品工程

1、以“创办一个成熟企业”的五个标准指导自营工程健康发展，加强员工的思想教育，牢固树立“深装集团是我家，集团发展靠大家”的思想，所有员工的言行都要想着我是深装集团的一员，代表深装集团的企业形象。2009年所做工程受到业主的广泛好评“大公司——深装集团就是不一样”

2、精品工程取决于质量、安全的管理，2009年的自营工程严格按照质量安全体系运作，贯彻公司创过程精品的精神，加强全员的质量与安全意识。获全国装饰奖的深圳市星河丽思卡尔顿酒店，苏州

金鸡湖大酒店两项工程。

3、劳务队伍的管理是创精品工程的关键之一，全年劳务合同签订率100%，为全体员工办理了“平安卡”，分批开展培训工作，提高了全体员工的基本素质，确保员工的工资的按时发放，将工资发放到每个员工的银行卡上，稳定了劳务队伍，为创精品工程提供了保障。

二、捕捉工程信息，加强重点工程信息跟踪

全年公司自营工程中，深圳大运会项目经过多轮激烈的竞争，终于中标，为我公司填补了大运会项目的空白，此外还积极参与国外项目的竞标，澳门项目的竞标谈判已过三轮，有望中标其中一个标段。目前跟踪的重点项目单项造价过亿元的有五个，为2010年的自营工程奠定了基础。

三、加强成本控制，创造利润增长点

成本部在人员严重不足的情况下完成多个项目的内外结算，为工程尾款的回收做出了巨大贡献。加强成本核算，严把材料采购关，提

高工程现场的商务意识，使有一项预计亏损一百多万元的工程，通过努力变成了盈利的工程。

总结过去展望未来。2010年我们要做好以下几项工作：

1、加强专业人才的培养，聘用高职称高学历有责任心有商务意识德才兼备的人才进入相应部门和项目部。

2、由于投标询价与施工采购脱节，调整职能划分，优化职能部门衔接与合作，充实经营及投标成本部商务、材料专业人员队伍。

3、积极参与公司提出的产业结构调整，加大自营工程经营力度，提高利润增长，为公司三年实现产业结构调整作出更大的贡献。

把企业形象推出去 把经济效益带回来

贾奎章

北京办事处成立到现在已十六年了，这是董事会决策成立的一个外派机构。成立的目的是有三个，一是加强与中国装饰协会的联系，更多更快地了解中央决策与装饰行业发展信息，二是为装饰集团、相关项目经理，及至深圳有关同志做好服务工作，三是把企业形象、企业影响向全国介绍，为深装集团创造经济效益。

十六年来，围绕这三个目的，在董事会、经营班子领导下，北京办事处从一无所有到今天，有了固定的办公场所，住宿基地，交通设备；从弱到强，在北京地区树立了深装集团的形象，有一定的知名度，也给企业创造了可喜的效益，多次被评为深装集团先进单位。

十六年来，靠的是服务。深装集团提出跟踪服务、代理服务、导向服务等三项服务，我们就是以此为指导，尽力做好服务工作。十六年来，北京

办事处创建了获鲁班奖、全国工程装饰奖等一批精品工程。

服务也是生产力，服务广交朋友、获得信息，服务是共赢战略的重要内容。北京办事处以服务为纲，远至海南、新疆皆有我们为之服务的工程。服务范围，从北京走向全国。

俗话说，“将在外，君令有所不受”。北京办事处虽远离深装集团机关，但事事、时时、处处以深装集团董事会决策为指导，在经营班子具体领导下开展工作。工作中，一讲原则，二讲规范，三讲效益。十六年来，未出现重大失误。

2009年，北京办事处承接工程产值过亿元，取得了一定的成绩。决心在2010年创新创业，效益再上一个新台阶！

把企业形象鲜明地树立在北京地区，把真金白银带回企业，我们将为之奋斗！



南粤传捷报 深装更喜人

■ 吴巧平



春暖花开，南粤建筑业捷报频传。2010年3月30日，广东省建筑业协会在广州市三寓宾馆召开了2009年度工程建设创优表彰暨经验交流大会。会议由广东省建筑业协会秘书长梁剑明主持。广东省住房和城乡建设厅建管处处长廖江陵、工程质量安全处处长梁志华出席了会议并做了重要讲话。

会上专门表彰了2009年度广东省建设工程质量创优特别贡献奖、广东省建设工程金匠奖、广东省优良样板工程、广东省优秀建筑装饰工程的获奖企业。廖江陵处长、梁志华处长、广东省建筑业协会李福伟会长、梁剑明秘书长、罗翠贞副秘书长、广州市建筑业联合会张田秘书长、广州市建筑装饰协会罗乐宁秘

书长、深圳市装饰行业协会贝文丽秘书长、深圳市建筑业协会曾令肖副秘书长等领导为获奖企业进行了颁奖。河源市建筑业协会会长李家波、广州四建副总经理冯文锦、深圳市建筑装饰（集团）有限公司副总裁刘永华分别在会上作了发言，交流各自的创优经验。本年度深圳市建筑装饰（集团）有限公司共五项工程获广东省优秀建筑装饰工程奖，深圳市建筑装饰（集团）有限公司副总裁刘永华在会上作了《创过程精品，让质量成就企业未来》的专题发言。

梁志华处长对获奖的企业表示感谢和祝贺，他希望全省的建筑业企业再接再厉，创造更多的优质工程。同时梁处对今年省厅安全处的最新工作计划向全省的企业作了介绍，并提出了新的希望和要求，强调工程质量与安全，提出样板引入制度，引领行业向高技术含量发展。廖江陵处长也把省厅建管处今年的最新工作安排向全省建筑业企业作了介绍，他指出了目前全省建筑业企业存在的共性问题 and 不足之处，肯定了深圳装饰行业一支独秀的亮点，同时希望企业转变思路，树立精品意识、做完一个工程成就一个工程，希望行业之间进行资源整合，共同提升建筑业企业的技术含量水平。

深装集团 2009 年度荣获两项深圳企业新纪录

■ 晓馨

2010年1月，深圳市工业经济联合会举行2009年度年会暨第八届深圳企业新纪录颁奖典礼。深装集团的“国内同行首创建筑主体伸缩缝装饰施工新结构”、“国内同行首部企业自主编制的《建筑装饰工程施工工艺标准》”两项目荣获“深圳企业新纪录”。



深装集团被列为深圳市政风行风监测点

■ 吴巧平

为强化对机关作风的监督，深圳市在企业、行业协会和社区工作站等设立了政风行风监测点，广泛收集企业、群众和基层对政府部门工作作风、办事效率等方面的意见建议，深装集团被列为深圳市政风行风监测点之一。

1月25日下午，深圳市监察局在市民中心举行了政风行风监测点签约仪式，共有45家监测点的负责人和监测员出席了签约仪式。市纪委副书记、市监察局局长杨洪与监测点单位进行了现场签约，成为双方共同信守承诺、精诚合作的开端。经深圳市装饰行业协会推荐，深圳市监察局考察审核，深圳市建筑装饰（集团）有限公司成为45家监测点之一，杨洪局长与深圳市建筑装饰（集团）有限公司董事长汪家玉现场签约。

政风监测点工作是深圳市监察局2009年在全市上下积极应对国际金融危机、开展“服务年”活动的大环境下，强化机关作风监督的一项新举措。签约仪式上，杨洪局长指出，开展政风监测工作，是民主建设的有益尝试，是改进行政管理、提高行政效能的有效途径，也是优化投资发展环境、打造和谐社会的有

效手段。希望各监测点注意及时反映情况，坚持开展监测工作，加强联络，畅通沟通渠道，积极建言献策，共同营造良好的发展环境。

据了解，自2009年4月以来，深圳市监察局已陆续设立监测点45家，其中企业26家、行业协会10家，市、区、街道三级行政服务大厅7个，社区工作站2个，突出了监测点在行业、领域、阶层和地域等方面的广泛代表性。



《深装集团》连续两届荣膺深圳市十优企业刊

■ 何育文

2010年1月16日，深圳市出版业协会在湖南长沙市召开深圳市内部资料出版物总结表彰大会。深圳市新闻出版局语言文字办公室马处长出席会议，并为获奖作品作精彩点评。

据悉，深圳市内部资料出版物有300多家，包括企业内刊和城市内刊两大类。这次是在评出优秀传媒奖的基础上，由深圳市资深专家评选出“十优企业刊”、“十佳城市刊”、“优秀传媒奖”等奖项，《深装集团》再次被评为“深圳市十优企业刊”。



深装集团召开 2009 年度工作总结表彰暨 2010 年春节团拜会

■ 企划部

2010年2月8日下午，深圳市建筑装饰（集团）有限公司在深装集团大厦六楼会议室召开了2009年度工作总结表彰大会。深圳市装饰行业协会会长何文祥及集团公司领导出席了会议。集团机关及获奖项目部人员等共150多人参加了会议。大会由工会主席林养主持。

深装集团总裁朱飏在会上作了2009年度工作总结及2010年工作思路报告。董事长汪家玉在会上肯定了公司2009年所取得的成绩，并作了题为《创新创业》的总结讲话，提出了“五·二”战略思路。他希望，围绕创新创业，我们一是要以新型工业化的思想改造传统的装饰装修行业；二是要总结提升，创新发展是创办一个成熟企业的动力；三是要进一步解放思

想，立足创新，以新的姿态以新的业绩证明自己，去迎接新的挑战，为企业的发展再添新辉煌。会上，深圳市装饰行业协会会长何文祥对深装集团在2009年里所取得的成绩表示祝贺，他认为深装集团人才辈出，有一个优秀的管理班子，团队精神佳，来年肯定会有更大发展。何会长提前给深装集团全体员工拜年，祝愿深装集团2010年创造更辉煌的业绩。

表彰会上，公司企业策划部主持了表彰议程，在颁奖中以PPT的形式给全体与会人员展示了7项精品工程奖、3名最佳效益奖、1名技术创新奖、1名诚信经营奖、1名安全文明奖、5个机关先进集体、14名先进个人的风采和各自的特点及亮点。获奖工程、获奖项目部、先进集体和先进个人的展示，既是一次学习过程精品的好机会，同时也起到了榜样的激励作用。

会后，深装集团在芳都酒楼于团结、和谐、热烈的气氛中拉开了春节团拜会的序幕。深装集团总裁朱飏在团拜会上作了祝酒词。金桔满枝，鲜花争艳，洋溢着浓浓的虎年春意，欢快的团拜气氛中穿插了精彩的节目和抽奖活动。知恩回报，公司的优秀项目经理感恩公司，赞助了抽奖礼品的所有费用。公司领导、优秀项目部及全体员工共聚一堂，辞旧迎新，大家在欢歌笑语中祝愿彼此来年百尺竿头更进一步。



深装集团召开正月初八新春团拜会

■ 企划部

2010年2月21日（农历正月初八）上午，深圳市建筑装饰（集团）有限公司在芳都酒楼召开了传统的初八新春团拜会。公司部门以上领导、全国各地的项目经理共100多人参加了新春团拜会。在团拜会上，公司退伍军人齐唱《中国人民解放军进行曲》、全体员工高歌《企业之歌》，把团拜气氛推向了高潮。

会上，朱飏总裁给与会人员介绍了公司2009年度的经营业绩，董事长汪家玉围绕“创新创业”为主题，语重心长寄语2010年，希望创新发展、合作共赢、共同发展。之后，在丰盛的筵席和精彩的节目表演中穿插了抽奖活动。在团拜会上，公司领导和项目经理互致新春问候，祝福2010年企业发展取得更大成就。

深装集团召开党员大会

■ 文迅



3月23日下午，深装集团召开全体党员大会，进行党组织换届选举。大会由汪家玉书记主持。

大会听取了深装集团副书记何育文所作的工作报告。他说，过去的四年，是深装集团改制与发展，责

任与效益，规范运作和创过程精品，稳健经营，确立创办一个成熟的企业为总目标的四年。在党员先进性教育过程中，建立了“四个融入”机制，突出“五个抓好”、“五个明显提高”。在学习实践科学发展观过程中，与“创办一个成熟的企业”融为一体，得到了市领导的充分肯定，较好地推进企业可持续发展。今后三年党委工作思路是：以科学发展观统领全局。紧紧围绕公司提出的“五·二”战略，提升企业基层党组织职能作用；提升所属独立法人单位党组织职能作用。完善“两新组织”的服务保障体系；建立创新经营保障机制，落实企业“三变工作方针、三级考核制度、三项服务”；为继续创办一个成熟的企业，提供更好的服务保障。

大会选举产生了新一届党委班子。

深装集团承接的政府工程获奖

■ 刘朝红

玉雕建筑工程劳务有限公司响应集团公司“过程精品管理”精神，努力开拓，锐意进取，日前，深装集团承接的政府抽签项目，由劳务公司独立组织施工管理的自营工程双喜临门：深圳市罗湖区向富楼外墙

工程在施工中安全生产，文明施工，质量可信，成绩显著，获得深圳市罗湖区嘉奖；深圳市东门北路A、B座（两栋）外墙改造项目注重过程，追求效果，被深圳市罗湖区授予“城市美容师”称号。

深装集团入选深圳市盐田区小额建设工程预选承包商名录

■ 刘朝红

深圳市盐田区2010年首次实行财政性资金小额建设工程预选承包商管理制度，由于时间紧迫，深装集团责成劳务公司在短短一个工作日内组织好该项申

报工作，日前，入选承包商名录已公示，深装集团在数十家角逐者中以总分排名第四入选。

《中国建筑装饰行业发展指导意见摘录》是深装集团根据中国建筑装饰协会召开2009年全国建筑工程装饰奖颁奖大会、中国建筑装饰行业百强企业峰会、六届五次理事会等会议精神，按照马挺贵会长、徐朋常务副会长的讲话内容整理编制的好教材。本刊推荐《中国建筑装饰行业发展指导意见摘录》，旨在教育本企业员工对装饰行业未来发展前景充满信心，为工程管理人员提供更好的学习资料，帮助企业把握大市场，明确发展方向。希望全体员工认真阅读，深刻领会精神实质，灵活运用，在本职工作岗位上创新业绩。



中国建筑装饰行业发展指导意见摘录

刘永华、汪建勇、谢欣

中国建筑装饰协会于2009年分别召开了全国建筑工程装饰奖颁奖大会、中国建筑装饰行业百强企业峰会、六届五次理事会等会议。中国建筑装饰协会会长马挺贵、常务副会长徐朋在会议上就装饰行业未来发展前景和发展思路进行了深入的分析。我们摘录和整理了以下内容，用以指导今后的工作。

建筑装饰行业是业态常青、拥有光明前途的行业。

★ 我们正处于小康建设的阶段。小康建设的主要目标是：普发展，惠民生。我国衣、食、住、行要达到发达国家的水平，起码需要20年，从经济发展角度看，装饰

行业具有很好的发展前景。

★ 我国消费结构正处于快速发展的阶段。这将导致装饰行业经营模式和发展模式的重大变化，将给我们装饰装修行业带来一个巨大的发展。

★ 节能环保将促进装饰行业的快速发展。目前，建筑能耗占全社会能耗的28%，承担了国家减排41%的任务，在建筑设计和施工生产过程中要按照节能减排的要求去实施。低碳经济，绿色建筑，循环经济，可持续发展，应该是我们人类共同的责任。

★ 我国是人口大国，住房，建筑每五到十年，就要翻新一次，而每次翻新势必按照节能环保和

时尚的需求，这无疑给我们装修行业带来了新的商机，而且将促进经营方式和经营结构的转变。

建筑装饰企业如何做强做大？

★ 要以客户为中心，准确把握本企业的经营特色，合理确立目标市场，选择某个或若干个专业做深、做透、做精，成为该专业的行家能手，使其作品在服务、技术、质量、成本或工艺等方面显著区别于其它企业，以专业化形成比较优势，打造核心竞争力，完善服务体系，为企业做强做大打下坚实基础。

★ 以市场为核心，不固守当地市场，调整市场布局，并且建立

与之相适应的销售模式、运营模式、资本模式，是建筑装饰企业做强做大的有效方式。鼓励企业要积极拓展国内市场，关注中小城镇的发展，有条件的还可以拓展国外市场。

★ 建立现代企业制度，健全法人治理结构，建立行之有效的激励机制，培养、凝聚优秀人才，是建筑装饰企业做强做大的制度保障。人才和技术，永远是一个企业或者行业持续发展的基础。

★ 整合优势资源，打造完整的产业链，是建筑装饰企业做强做大的重要途径。发展产业链建设，我们提倡工厂现场装配，发展工业化，产业化。产业化就是生产机械化，产品标准化，产品社会化，生产社会化，设计精细化。

建筑装饰行业要力求合作共赢。

建筑装饰行业的龙头企业一

定要从“双赢、多赢”的角度出发，利用自身在资金、人才、管理、品牌等方面的优势，主动加强与相关企业的联合，加大整合力度，争取在更广泛的范围内发展市场，创造客户价值，把企业做大做强，从而提高建筑装饰行业及整个产业链的竞争力。

★ 合作共赢的意义：

合作有利于在互补中提升各自的价值，有利于创造新的竞争平台，提高竞争的层次，创造新的竞争者的发展质量。从社会发展的角度，当一个企业通过它一系列的合作伙伴进行竞争的时候，这个竞争的平台和质量都是很高的。所以合作有利于竞争。在合作中可以共同分享市场机会，共同确立合理价格，共同创建符合社会利益的市场秩序。在商业合作中，企业要学会“五借”：借机、借势、借力、借智、借德。装饰企业必须在产业化发

展和冲击品牌的过程中坚持合作共赢的思想。

★ 合作的多种形式：

从产业间的战略合作来说，企业间的合作有竞争对手之间的合作、同供应商、消费者、业主的合作、资源联盟的战略合作、制度限制下的战略合作、在法律框架上合作，正如经济学家郎咸平说“未来的成败取决于合作的成功与否。”

★ 选对合作伙伴，选准合作项目，规范合作行为。

企业要有技术进步和管理升级的能力，要有足够的实力，才有合作的能力，才有控制合作的能力。要真正把自己做成百年老店，而不是独领风骚三、五年，就要在合作中实现共赢，在技术创新中、管理升级中造就出一批做大做强的企业，为行业发展做贡献。



度好人生黄金期

周聪

爱心是社会生活中的话题。深装集团就是一个关爱、育人的摇篮，我要在这个爱心的摇篮里，度好人生的黄金期。

周作人说：一个人的成长一

切都要顺其自然。人的生命就像自然的四季，小学和中学是人生的春天；大学是人生的夏天；毕业后到中年是人生的秋天；到了老年就是人生的冬天。那么，秋季就是人生

的黄金期。在这样一个季节里，很容易想到了收获，想到要经历漫长准备与努力的过程。在我踏上工作的道路，进入深装集团那刻起，我的人生便开始了新的成长，开始走

向独立创造自己的生活，开始在企业群体里历练自己，实现自我。

在进入公司的第一个月我接到了工作上的第一个任务：太原恒大绿洲项目部施工员。一个工地上的群体，好比一个细胞群，我一个陌生细胞要融入进群体中去，还要经过大家的考验。刚去工地几天，工作时，大家都是各干各的，那时候，我懵懂甚至是一片空白，只好抱起一堆图纸，一个人坐在角落里研究。经过几天的研究，图纸上面的每一个节点，我都记了下来，这时候，杨经理终于给我安排任务：把图纸上的工程量算出来！我傻眼了，心里暗叫失算！怎么没有想到研究这一点，光看图纸算工程量我还真没有算过，怎么办啊？要丢人了！手心在那冒汗啊，我根本一点都不懂算工程量。也不知道怎么回事，要完成这些任务，必须熟悉图纸，才能算得出来，而且要懂得看大样图，接下来我采用上网查资料，查看相关书籍，花了整整一个晚上的时间，把所有样板间的地面瓷砖总工程量给算出来了，终于解决了问题。

工地上配了一辆小面包车，虽然是旧的，但是我开得很好也很开心，每天我们的小面包车挤满了

人，人气很旺，大家很快融洽起来。第一次进入现场看工人现场放线，懂得了现场实际放线，有很多跟书上是不一样的，很多都是靠经验。我们负责十套样板间，施工，材料，安全，资料等任务很重。好些事情夹杂一起，经常要加班，特别是抢工期阶段，经常夜里1点外面下着大雨，我和杨经理两个人还在工地上等着材料进场，就这样一天一天地过去，每天早上到了工地现场，看见的都是不一样的场景，就像看着一颗颗幼苗茁壮成长，心中有说不出的成就感。

由于工期紧张，石材迟迟不能及时到位，项目经理梅经理给我安排了一项任务，到广东汕头石材厂催单。当天晚上，我就赶到了汕头，在那边待了一个星期，每天都跟石材厂的老板去交涉，很快我们的石材就全部包装上了车。在一个星期里，我把做石材的每一个车间，每一道工序都看过了几遍，从荒料到成品的所有过程都研究了几遍。

在施工过程中，公司领导到现场看到大家忙着做事，也很满意。就这样从夏天一直到冬天，我们每天都坚持不懈的忙碌着。到项目开盘，我和杨经理在交房的时候心里真的很舍不得，这些样板间的完成

有多少我们的汗水、快乐和辛酸。最后通过验收，太原恒大绿洲装修工程被评为优质工程。这证明了大家这半年来的努力没有白费！后期维护，现场工作基本由我一个人负责，我也很高兴能有这样一个机会来负责这十套样板间，每天都会来样板间来穿梭忙碌，一发现问题立刻解决。如果时间太紧抽不出工人，我就自己动手做。我内心既激动，又快乐，这就是工作带来的喜悦吧！

随着恒大项目的结束，我的业务水平也从一开始的懵懂到现在的熟练。我感激公司领导对年轻人的关心爱护，给我锻炼的机会，感谢恒大项目现场所有人对我的帮助，也感谢身边的亲人一直以来对我的栽培与支持。奋斗的青春最绚丽！我觉得自己要不断奋斗，不断前进，在充满爱心的大摇篮里，开始度自己的黄金期。

效果图



30

设计精品
SHE JI JING PIN

海湾大酒店设计理念

设计负责人：陈俊伊 主创设计师：杨江山 文稿整理：李红英

因经营发展需要，原海湾大酒店整体功能已不能满足需求，现增建了副楼，整体风格在协调原建筑风格上增加了更多现代更流畅的手法，更能体现出海滨酒店的特征。

为了更好地把酒店内部装修与原酒店装修风格及经营理念协调一致，我们从以下几个方面进行分析，以明确在内部装饰上方面的思路。

一、现状分析：海湾酒店位于风景怡人的经济特区珠海，毗邻香

港、澳门、广州、深圳等繁华城市。珠海所扮演的角色是在珠三角中一个闹中取静的地方，是一个休闲、渡假、旅游的好去处。根据城市定位的情况，珠海的酒店应以渡假为主体，海湾酒店也不例外。

二、环境分析：珠海有着优美、宽广的海岸沿线，海湾酒店也占据着优越的位置，而且靠近口岸，交通便利，离海边只有百米之遥，如此得天独厚的条件，该怎么去充分地利用，也是我们在内部装饰时

应该考虑进去的。

三、功能分析：功能是所有内部装饰的重点，合理的分布内部使用功能，是做好内部装饰的前提。原酒店以增加客房的数量来满足经营的发展需求，因新楼的首层不适合做成客房，我们把它设计成大堂酒吧，通过利用外部自然环境，而且又相对独立，相信能成为一个很好的酒店属附区域。

为了增加酒店内的配套功能，我们在地下层新增会议中心，在新

实景图



31

设计精品
SHE JI JING PIN

楼二层设计了健身中心。且利用二层架空层增设了室内高尔夫球模拟游戏练习区，更好地体现了酒店的高雅与休闲品味。

客房部分：珠三角是个经济繁华的地区，随处都有商务客人的身影。珠海虽是一个度假城市，商务客人也不在少数。原酒店虽已设有部分商务客房，而新楼主要面对的消费群体是针对度假型客人。在新楼中，我们通过设计弥补了原旧酒楼的不足，增设了厨房及洗衣机等

配套设施，以此来满足高端客人的需求。

四、装饰分析：通过对酒店现状和环境分析，以及和甲方的探讨，我们最终确定用现代美式风格的装饰手法来表现新楼的内部装饰：借鉴美国拉斯维加斯永利酒店、澳门永利酒店为基础，展开深化设计。同时根据实际情况，对不同的房型、不同的朝向有重点地表现和化不利为有利。在同一楼层当中从进门的

角度，会客及床位的摆放，都做了详细的考虑。通过对造型及色彩的处理，让每一个房间都能很好的体现酒店的一种文化，同时给客人提供合理的功能设施及环境舒适的感觉，让他们在海滨酒店能找到一种宾至如归的感觉。

大地春歌

何育文

风 轻轻地吹拂
抚摸着紧锁的愁眉
向枝头倾诉暖流
雨 悠悠地飘洒
滋润着干枯的心田
在花间拔弹馨曲

为什么
裸裸的枝干
能绣织飘逸的绿裙
沸腾起碧海的波涛
为什么
小小的花蕾
会饱含生活的幽香
绽放出怡情的芳艳

河沿的翠柳
娇柔地摆起了迷人的舞姿
路边的小草
羞涩地舒展着稚嫩的情影
清澈的溪水
欢快地踏响那山涧的青歌
斑驳的古树
固执地守望着年轮的绿梦

也许
吆喝的牛犁
唤醒了劳人勤耕细作
或许
悠扬的牧笛
蘸满了乡间霞光草色

屋燕田飞
因了衔泥做窠
南雁北归
背负远征希冀

十里畦田
奏响心灵的和弦
一脉群山
焕发葱郁的诗韵

弄堂轶事

弄堂轶事(6)

(纪实文学连载)

顾正华

四

列车开动前试车轮刹车系统的“哧哧”声和车厢连接处挂钩的碰撞声告诉大家，列车马上就要开动了。列车上，我们这批学生全靠在车窗上，不断地和站台上送行的人们挥手道别。蒸汽机车汽笛长鸣，车头两侧排出巨大白色汽团，列车徐徐开动，将车站上的喧闹声浪抛在车后，也给我们这批奔赴军区建设兵团某师约2000名初中毕业生的少年时代划上了句号。随着列车经过岔道时车厢的左右晃动和车厢连接处“吱吱啦啦”的声响，列车平稳运行时车轮与钢轨接缝处接触发出的“咯噔”、“咯噔”声，我的青年时代开始了。

车厢里满是叽里呱啦的上海话。大家走来走去的开始串门，互相打招呼，互相认识。除几名分配到兵团司令部警通连的同学是我们中间的佼佼者，军中骄子，要转道

去省城外，一列车的人绝大多数是被分配到一个师的。兵团于1969年横空出世，我们到达时是1970年初。我们师辖4个团、师医院等4个团级单位、1个团级代管单位、4个副团级独立营，全师约2万人，担负的生产、建设、管理任务涵盖好几个领域。师里有的“大团”一个团就有20多个连队，我们因此把自己的师称之为“整编师”。我们这批学生下火车后还要进行多次的分流、重组，奔赴各地。我下火车后还要随队伍乘部队的摆渡轮船过滢水河，下船后换乘卡车继续北上，大约半夜到达营部。营里两辆嘎斯（苏式军用卡车）、一辆解放跑了四五十公里，已经在团部待命了。我把零零碎碎听到的地名和人员分流的情况合并起来进行综合分析，在自带的地图册上标出了师部、团部的位置，然后在地图册上两个镇的小圆圈上标出了营部

的位置，至于连队的位置，我就猜不出来了。到了那里知道我从地图上估计出来的“两选一”，其中有一个镇正是营部所在地。
春寒料峭，农历正月刚过，天色仍然是日短夜长。列车开出上海没多久，天就暗下来了。列车汽笛长鸣，车窗外，田野、村庄、河流、树林、电线杆变得模模糊糊，在眼前一闪而过。
天刚黑下来，列车开出上海没多久，有的同学就趴在座位上给家里写信了。有两名女同学像上海人说的“乱开无轨电车”一样，在火车站台上和家人告别时刚哭过，列车开出后不久想想伤心又哭起来了。我们劝也劝不住，只好请来带队的杨股长，让杨股长和孔参谋接着劝。这种哭声我后来听到过好几次，女同学没大米吃要哭，没洗澡间要哭，施工太累了要哭，逢年过节想家要哭，部队调动战友分离要

微笑，心灵的绽放

陈家伟

微笑，是心灵的祝福
用不上繁杂的句式
容不下奢华的词藻

微笑，是一丝飘飘的雨点
偶尔触动你的额头、嘴角
滋润柔软的心房

微笑，是一抹柔柔的晨光
抚开你惺忪的眼帘
点亮朦胧已久的梦乡

微笑，是一丝凉凉的新风
吹散喧嚣与酷暑
送来宜人的宁静与清爽

微笑，是一闪荧荧的流星
一道浅浅的痕
在脑际间绽放永恒而美丽的花朵

哭，挨当官的批评心里委屈要哭。有时先是一个人在哭，旁边人在劝，弄着弄着，劝的人也跟着哭起来了。

同校同学林根绰号“老林”，他家与我家仅隔两条弄堂，他和我分在一个连队。他和我一样家里很困难，不像我们这批同学大多数家里经济条件都挺好，他问我：“听说阿拉（我们）到了那里第一年的



月工资 20 元，第二年月工资 30 元。一到那里我就可以给家里寄 10 元钱，给我妈妈（妈妈）看病用，剩下 10 元交伙食费和自己零用应该够了吧？”我说：“应该够了。我也打算每月给家里寄 10 元，叫我阿爸下班后不要走路回家了，不要再省这 4 分钱电车票钱了。还有，他喜欢晚上喝一点绍兴黄酒解解乏，这钱可以到熟食店买一些下酒小菜。”他又问：“如果到那里工资晚些时候发怎么办？我身边只带了几元钱。”“我口袋里也只有两三元钱，不过——”我解开军装上衣一个纽扣，让他把手伸进来摸我的口

袋。当他摸到我母亲给我缝进去的一张硬邦邦的崭新的人民币时，放心地笑了。我又补充一句：“阿拉两个人把钱合起来，交半个月的伙食费没问题。”旁边的同学小苗听到了，插话：“你们怕什么呀？谁听说过解放军里面有饿死人的？”我一听，吓得赶紧用手捂住他的嘴。“老林”也责怪他：“小声点。”小

苗却责怪我说：“顾正华，你现在已经是革命战士了，再也不是资产阶级少爷了，不要再这样小心翼翼做人了。”我回答他：“就你胆大，怪不得把你分配在团直属爆破连。”大伙都笑了起来。我事后想，小苗比我们成熟得早。做人就是要像小苗这样，处变不惊，对待困难、变故有一种坦然面对的态度。

有一位同学说：“刚才听带队首长说，要到达驻地以后才正式开饭。这一天一夜尽吃干粮、苹果，这怎么过呀？”小苗说：“还有白煮鸡蛋呢，蛮好的啦。兄弟，克服一下吧。”“老林”补充一句：“要

是打仗怎么办？后面还要跟着大菜师傅？”我想，是啊，这已经很好了，这些食品我在上海也不是经常能吃到的，我逛马路走过四川北路上一些食品店的时候，有时看到店里那些糕点馋得直咽口水。上初二的时候，我老是感到头晕，后来到医院一查，是得了严重的缺铁性贫血。血色素正常值应该是 12 克以上，青少年阳气足可达 14 克，而我只有 6 克。医生说这主要是我身处在青少年发育期而营养没有跟上造成的。于是家里采取紧急措施，把有营养的菜肴、食品全部向我倾斜，治疗则是口服西药硫酸亚铁，情况很快得到好转。上初三的时候到郊区下乡劳动，和贫下中农实行“三同”。我们住是集中住在生产队给我们腾出的空房内，吃饭搭伙搭在农民家里。我搭伙的农民家主人姓杨，我叫他杨叔叔，叫他爱人杨阿姨。杨叔叔杨阿姨经常说：“这孩子真可怜。”杨叔叔他们吃饭的时候总是不停地向我碗里夹菜。上海人把南方丝苗米叫做“洋细米”，北方大米叫做“大米”，“大米”的价格远远贵过“洋细米”且每人每月定量很少，生产队里种的都是“大米”。农民吃的菜大多是自家自留地种的，吃副食品、荤菜则靠集市解决。我吃得很安逸，加上农村空气好，下乡劳动两个多月以后回到城里，贫血症已经完全好了。杨叔叔他们对我一直放心不下，还专门跑了一次城里，到我家来看我。

“复课闹革命”的时候，我正在上初一。很多小孩因为在家玩已经玩得心野了，心收不回来，根本不想上学。学校上课用的教材是自

己油印的，没有正规课本，也不用考试，所以很多同学根本不怕。我们班级一开始连续几天都是这样，上课铃声响起之后，我一看，右边女同学的座位上女同学已基本坐满，左边男同学坐的位子只有我一个人。我那时上课坚持下来还真挺不容易的，学校领导和老师都对我高看一眼。学校召开“积代会”的时候，我被选为代表，学校发的奖状上面是这样印的：“奖状 顾正华同志经评选为我校首届活学活用毛主席著作积极分子代表，特给奖状，以资鼓励。上海玩具八厂工宣队 上海市四川中学革命委员会一九六九年九月二十二日。”报名来兵团时，学校把一个机动名额给了我。老师一开始担心因我家庭出身不好这事会出现问题，没想到接兵办公室的首长听了老师对我的情况介绍后说：“好，我们就是需要这样的有纪律性的战士。”

大家聊着，常家阿爸的小儿子常亮来了。常亮和我去一个团，我俩同龄都是 16 岁。如同他阿爸关心我们家一样，他像兄长似的把我座位确认以后，又看了看我的行李，看了看我身边的食品，要我把棉大衣拿出来披上。常亮和同学们聊了一阵，准备回自己乘坐的车厢去，临走，又用我的小名对我说：“小弟，你有啥事情的话喊我啊。”

第二天黄昏，列车到达师部所在地新园市。我们下火车后，乘师部船队的几条能开上大卡车的很大的渡轮到达滢水河北岸。再乘车 1 个小时到达团部，稍事休息，然后冒着凛冽的寒风乘车继续向北行

进，半夜时分到达营部。

我们营远离团部，负责 05 号分洪区的管理和建设。全营辖 11、12、13、21、31 分队和直属队共 6 个分队，即 6 个连。我们 31 分队主要负责副业生产和后勤保障，眼下条件非常艰苦，一切白手起家。05 号分洪区占地十几万亩，主要是给滢水河汛期危急时分流泄洪用。我们逐步地从中开发一万余亩，种小麦、黄豆共两季农作物。这农作物从耕种到收割、运输全部由 21 分队进行机械化作业，广种薄收，如需分洪则将胜利果实全部放弃。我们分队距离营部 6 公里，距离设在邻县县城的团部 40 多公里，距离本营最边远的连队 11 分队的距离是：在白天且天气晴朗的情况下，向北望去，广阔无垠的平原，地平线上有影影绰绰的一排草房。我想，11 分队的人看我们 31 分队时，恐怕我们的草房也是如海市蜃楼般时隐时现的。

我们分队一开始不到 100 人，分队长暂缺，指导员姓陈，从野战军某师榴弹炮营副指导员任上调来，任分队政治指导员并暂兼分队长。在这头顶蓝天当被地当床、四周都是地平线的空旷田野上，分队依照地势在一个土坡上建了 3 排用芦苇、麦秸、泥巴播起来的草房，其中两排住人，一排是猪圈和马厩。土坡上面还种了几棵槐树，打了两口人工机井。全分队只有指导员有一把五四式手枪，子弹若干发。分队组建初期的全部设施和装备都在这里了。

刚到分队，我就被分配在炊事

班养猪。炊事班只有 6 人，3 个人负责喂人、3 个人负责喂猪。司务长、我们称之为“上士”的给养员一有空就到炊事班来帮忙。不久，分队增加了两名刚从作战前线回来的战士，其中一名被安排当炊事员。饲养人员方面呢，增加了一名当地知青，上面又给我们派了一位地方干部崔兽医。

养猪对我来说最大的考验是脏的问题，我天生有点洁癖。我们分队很多战士吃饭时学着当地农民的样子，蹲在地上背靠着土墙，菜碗就放在地上，一手托饭碗，一手往嘴里扒饭或者啃大馍，其形态像孙悟空一样。他们说，屁股坐在凳子上、双手靠在桌子上吃饭太别扭了，蹲着吃饭肚子里的肠胃才顺。我很胸闷：他们的感觉怎么和我是相反的啊？上海人因郁闷这个词在上海话里发音困难故把郁闷叫做“胸闷”。有的饲养员在猪圈里也是这个动作，我一看到这个动作就不行了，在猪圈里怎么吃饭呀。还有就是我一到猪圈闻到那个味道也不行。我硬顶了几天后，肩膀又红肿起来。因为我们挑水拌猪饲料、打扫猪圈都靠人工挑水，一担水里扁担铁钩木桶加上水足有七八十斤重，每天要挑几十担水，我没挑上几天肩膀就红肿起来。扁担往红肿的肩膀上一压，疼得钻心。接着肩膀就磨烂了。（作者系深圳市作家协会会员）（待续）

开个幸福的存折

宇鹰

幸福从何而来，有何标准？大千世界，众说纷纭。有的以婚姻为标准，有的以家庭为标准，有的以知识为标准，有的以财富为标准，有的以劳动为标准，有的以工作为标准，有的以自由为标准，认识不一，各有差异。其实，幸福是一种心理认同，幸福感就是一种心理满足。幸福感与知足感成正比，与贪欲成反比。心理满足越快，幸福感就越强。怎样增强幸福感，怎样贮存幸福感？最好的办法就是给自己开个幸福的存折。

1、懂得感恩

人在社会生活中生活，有一种互相依存的互补关系。任何一个行为人都不要把自己的家人、朋友、健康、教育、工作、环境等这一切当成理所当然，它们都是自己来之不易、回味无穷的生命礼物。记住他人及上苍给予的点滴恩惠，感恩他人、感恩世界、感恩自己。让自己始终保持感恩之心、感激之情。

2 接纳自己，树立自信

愉快地接纳自己的家庭背景、长相容貌、教育程度、工作成败，

愉快地接纳自己的长处和短处，是获取幸福感的基础。很难想象一个连自己都无法接纳的人能够获得幸福感。失望、失败、烦乱、悲伤都是人生的一部分。接纳这些，并把它们当成自然之事，允许自己偶尔的失落和伤感。及时问问自己，能做什么来让自己的感觉变得好起来。要坚信，自己就是当今社会不可复制的一分子，承认自己所拥有的独特性和对某种意义上的不可或缺性。任何一个社会人，都好像无数划过天体流星中的一个，闪烁点点的光芒，汇成社会群星璀璨的人间风景。

3、人际关系和谐，拥有知己

不要被日常琐事缠身，也不要为寂寞无聊所困。亲密的人际关系，是你幸福感的来源，和亲朋知己交心是最惬意的福事。被爱、被在乎、被珍重、被信任等本身就是一种难得的幸福情愫，亲情、友谊最有可能带来幸福。

4、提高欣赏能力

人世间的万事万物，美丽风景

无处不在。学会欣赏身边的人、事、物，从大自然中欣赏美，从人们最平凡的小事中发现美，从每一次心灵感动中去体验美，从音乐、书籍、运动、舞蹈、艺术中感悟美，从逆境挫折中锻炼坚强与成长之美。懂得赏美，心情才会美。有了美好的心情，生活才会美。幸福的感觉就在这每一次美的感受和欣赏中涌动起来。

5、学会忽略和遗忘

面对阳光，并不意味着没有阴影。在美的世界里，并不证明没有丑陋。关键在于要学会忽略阴暗面和丑陋面，这样才能滋润养眼。其次，还要学会遗忘。忘记不愉快或伤感的人和事，渐渐地脑海中淡化或消失。回忆不愉快，就是自己伤害自己，折磨惩罚自己。哲学观是对立统一的，好中有坏，但坏事也可变为好事。当然，遗忘并非鼓励“好了伤疤忘了痛”，存心治伤的感恩就足矣。既然人生苦短，何不把不愉快的事，尽量遗忘在风尘中？

6、培养自己养心养身的爱好

有益身心健康的业余爱好是幸

福快乐的源泉，也是充实生活、让生活丰富多彩的重要途径之一。否则，工作之余或退休之后无所事事，百般无奈只会滋生孤独无聊感，久而久之，自闭症、抑郁症将会侵蚀身心健康。在业余爱好中去发挥自己、愉悦自己，心怡益康、增寿。

7、清心寡欲、善待自己

学会像清理电脑碎片那样，适时清理心灵的文件夹，尽量清空身外繁琐与欲望，让自己处在一个宁静、晴朗的心空下生活。适时和自己心灵对话，适时梳理心绪，耕耘心灵的园地，不要让心绪打结，心灵的园地枯荒。懂得肯定自己、赞扬自己、犒劳自己、营养自己、激励自己。在条件允许的条件下及时去满足自己心灵的渴求和愿望。

8、常饮三乐汤

知足常乐、助人为乐、学习恒乐是我们修身养性的“三乐汤”。

要学会知足，学会向下比，不要追求“人上人”，不要追求完美主义。这样的心态就变得知足、平和和感恩。“送人玫瑰，手留余香。”在帮助别人的同时，自己心

灵也在升华中得到快乐。“学而时习之，不亦说乎？”，在日新月异的时代中，一定要不断更新知识、吐故纳新，让自己在知识的海洋中与时俱进、汲取养分、开阔眼界。学无止境，永恒快乐。

9、学会宽容

宽容人和事，其实就是宽容自己，不断升级心灵的空间，从而使自己的心灵舒坦宁静。宽容有时是忘却、有时是忽略、有时是漠视、有时是坚强、有时是无奈和忍耐。多一点宽容，就少一点积怨，生活就多一份舒心，多一点温暖和阳光。

懂得宽容才能保证自己的心空日丽天蓝。正所谓：退一步海阔天空。

10、开一个幸福的存折

学会为自己开一个独特的存折，储存人生的快乐和幸福。俗话说：好记性不如烂笔头。养成一个动笔去收藏快乐幸福的好习惯，把日常生活中点点滴滴的快乐与幸福，朝花夕拾般地存进自己的幸福存折里。在输入储存的过程中，再次感受回味快乐与幸福，每次翻阅这本“存折”，幸福感就不断在幸福存折中增值。





矫正电脑操作的不良习惯（一）

钟钦宏

1、大力敲击回车键

这个恐怕是人所共有的通病了，因为回车键通常是我们完成一件事情时，最后要敲击的一个键，大概是出于一种胜利的兴奋感，每个人在输入这个回车键时总是那么大力而爽快地敲击。本人的多个键盘就是这样报废的，最先看不见字的是 AWSD(呵呵，心知肚明)，最先不能使用的按键却是 Enter。

解决办法：第一是控制好你的情绪，第二是准备好你的钱包。

2、在键盘上面吃零食，喝饮料

这个习惯恐怕是很普遍了，我看到很多人都是这样的，特别是入迷者更是把电脑台当成饭桌来使用。我想你要是拆一回你的键盘，也许同样的行为就会减少的，你可以看到你的键盘就像水积岩一样，为你平时的习惯，保留了很多的“化石”，饭粒、饼干渣、头发等等比比皆是，难怪有人说：公用机房里的键盘比公厕还脏。同时这样的碎片还可能进入你的键盘里面，堵塞你键盘上的电路，从而造成输入困难。饮料的危害就更加厉害了，一次就足以毁灭你的键盘。就是你的键盘侥幸没有被毁灭，恐怕打起字来，也是粘粘糊糊很不好过。

解决方法：避免在键盘上吃东西，要不然像我一样买一个防水的 PHILIPS 键盘，然后每过一段时间就给他打扫卫生，擦澡（虽然这样还是很脏的）；你要是腰包更加饱的话，可以考虑半年换一个键盘，情况会好一些。还有记得给你房间买一个饭桌了。

3、光碟总是放在光驱里

很多人总是喜欢把光碟放在光驱里，特别是 CD 碟，其实这种习惯是很不好的。光碟放在光驱里，光驱会每过一段时间，就会进行检测，特别是刻录机，总是在不断的检测光驱，而高倍速光驱在工作时，电机及控制部件都会产生很高的热量，为此光驱厂商们一直在想办法解决。

虽然现在已有几种方法能将光驱温度控制在合理的范围内，但如果光驱长时间处于工作状态，那么，即使再先进的技术也仍无法有效控制高温的产生。热量不仅会影响部件的稳定性，同时也会加速机械部件的磨损和激光头的老化。所以令光驱长时间工作，实在是不智之举，除非你想把你的光碟和光驱煮熟。

解决方法：尽量把光碟上的内容转到硬盘上来使用，比如把 CD 转化为 MP3 的，如果你是一个完

美主义者，那就用虚拟光驱的形式管理你的常用 CD 碟吧；游戏则尽量使用硬盘版的；大多数光碟版的游戏，都可以在网上找到把光碟版转化为硬盘版的软件；不然就同样采用虚拟光驱的形式。网上有很多虚拟光驱可以下载，怕麻烦的话可以用国产的《东方光驱魔术师3》或《VirtualDrive7.0》，界面很简单，而且没有了 E 文的问题，很好上手。

4、关了机又马上重新启动

经常有人一关机就想起来光碟没有拿出来，或者还有某个事情没有完成等等，笔者就是其中一个，可以说有同样毛病的人还是很多的。很多人反应迅速，在关闭电源的刚刚完成就能想起来，然后就伸出手来开机；更有 DIY 好手，总是动作灵敏，关机，十秒钟处理完故障，重新开机；殊不知这样对计算机危害有多大。

首先，短时间频繁脉冲的电压冲击，可能会损害计算机上的集成电路；其次，受到伤害最大的是硬盘，现在的硬盘都是高速硬盘，从切断电源到盘片完全停止转动，需要比较长的时间。如果盘片没有停转，就重新开机，就相当于让处在减速状态的硬盘重新加速。长此下去，这样的冲击一定会使得你的硬

盘一命归西的。

解决办法：关机后有事情忘了做，也就放下他；一定要完成的，请等待一分钟以上再重新开机，要不就在机子没有断开电源的时候按下机箱上的热启动键。要是你以上的方法都做不到，为了你爱机的健康，我建议你在电脑桌上系一个绳子，以使用来绑住你的手一分钟以上。

5、开机箱盖运行

开机箱盖运行一看就知道是DIY们常干的事情。的确开了机箱盖，是能够使得CPU凉快一些，

但是这样的代价是以牺牲其它配件的利益来实现的。因为开了机箱盖，机箱里将失去前后对流，空气流将不再经过内存等配件，最受苦的是机箱前面的光驱和硬盘们，失去了对流，将会使得他们位于下部的电路板产生的热量变成向上升，不但散不掉，还用来加热自己，特别是刻录机，温度会比平时高很多。

不信你比较一下开不开机箱盖的光驱温度。开机箱盖还会带来电磁辐射，噪音等危害，而且会使得机箱中的配件更加容易脏，带来静电的危害，并阻碍风扇的转动。同时，让其他隐患有机可乘，比如你

在电脑前边喝茶边观看一部片子，一个爆笑的镜头使你口中的清茶悉数喷进了敞开的机箱内……

解决办法：很简单，给你机箱盖锁上锁头，然后把钥匙寄给我。要是怕超频不稳定，就不要超频了，现在的CPU够快了，在市场上的主流CPU就够用了。要是你用的是老掉牙的CPU，我建议你还是换一个的好，何必受提心吊胆和电磁辐射、噪音的苦？还是那句话：快乐是用钱买不到的。（待续）

睡姿与身体健康

仰卧——优点：不压迫身体脏腑器官。

缺点：容易导致舌根下坠，阻塞呼吸，不适合打鼾和有呼吸道疾病的人。老年人不可仰卧睡眠。

俯卧——优点：睡觉有安全感，有助于口腔异物排出，对腰椎病人有好处。

缺点：压迫心脏和肺部，影响呼吸。患有心脏病、高血压、脑血栓的人不宜。

左侧卧——优点：有利于胃酸排入消化道。

缺点：压迫心脏、胃部。容易让人在睡觉时翻来覆去，睡眠不稳定。

右侧卧——优点：不会压迫心脏，睡眠有稳定感。

缺点：容易导致胃酸反流，影响右侧肺部运动。（文辑）

学点英语（6）

【生活英语】

春节：Spring Festival
元宵节：Lantern Festival
饺子：Dumplings
情人节：Valentine's Day
巧克力：Chocolate

【专业英语】

竣工：Final Completion
竣工保证书：Completion Bond
竣工报告：Completion Report
竣工图：Record Drawing
竣工验收：Completion Acceptance

（谢欣）

正月初九闹新春



配图诗：

彩船跃双龙

图：方泽成 诗：何育文

天健深装喜相逢，
彩船伴舞跃双龙；
仲连闯海同酬志，
渔翁摇橹唱大丰。