

# CONTENTS 目录

主 办 深圳市建筑装饰(集团)有限公司  
 总 编 汪家玉 主 编 王朝贵  
 执行主编 何育文 副主编 吴巧平  
 时 间 2009年2月  
 排 版 深圳市新鸿兆文化传播有限公司  
 印 刷 深圳市大公印刷厂  
 地 址 深圳市福田区滨河大道5008号  
 深装集团大厦  
 电 话 0755-82526663  
 网 址 www.sbdg.cn  
 E-mail 83541511@163.com  
 准印证号 粤内登字B第10184号



01	<b>卷首语</b> 新春献辞 / 本刊编辑部	28	<b>阅读推荐</b> 再读《信心融冰雪“春归”犹可期》 / 文迅
04	<b>总结表彰</b> 以责任创过程精品 在实践中办成熟企业 ——深装集团 2008 年工作总结 / 朱旭	28	深圳市鼓励建筑施工企业多出精品 获“鲁班奖”可获政府工程 / 晓蓉
13	在 2008 年年终总结大会上的讲话 / 汪家玉	29	谈《在改革开放中走向成熟》有感 / 何育文
17	关于表彰先进集体和先进个人的决定	<b>爱心专栏</b>	30
18	<b>春节专栏</b> 深装集团总结表彰先进集体和先进个人	一个精品 一份责任 一封感谢信 一片深情 / 何育文	
21	新春团拜会文艺表演及抽奖	<b>设计专栏</b>	32
24	<b>企业动态</b> 深装集团召开 2008 年度工作总结表彰暨 2009 年春节团拜会 / 企划部	关于办公空间设计系统思维的思考 / 朱旭	
25	“我们找到了过年的感觉” / 林养	<b>水晶岛</b>	36
25	深装集团召开正月初八新春团拜会 / 企划部	责任与岗位 / 王朝贵	37
26	双龙戏珠闹元宵 深装牛年好运气 / 林养	弄堂轶事(2) / 顾正华	39
26	新闻图片：创过程精品系列报道之六	迎春畅想曲 / 黎淑宜	
		<b>生活小常识</b>	40
		日常生活安全小常识 / 钟钦宏	40
		学点英语 / 谢欣	



## 以责任创过程精品 在实践中办成熟企业

——深装集团 2008 年工作总结

总经理 朱 彪

2008 年是不平凡的一年。这一年中国人民经历了特大冰雪、汶川地震等自然灾害；这一年成功举办了奥运会和残奥会；这一年“神七”飞船载人成功升天并首次实现太空漫步。天灾与辉煌同在，国家形象与拼搏精神共存，向世界展示了强大和谐的力量。这一年是学习实践科学发展观继续深入的一年，面对世界金融危机，在党中央的正确领导下，全国人民在逆境中奋斗，继续平稳发展，取得伟大胜利。我们正走向成熟！对未来充满信心！不平凡的 2008 将载入史册！同全国人民一样，2008 年也是我们企业不平凡的一年，这一年我们在承担社会责任，在企业自身发展，在创建过程精品中又上了一个新台阶，取得了可喜的成绩。2008 年即将过去，面对严峻的 2009 年，在董事会领导下，我们经营工作有思想准备，有具体措施，有拼搏精神，我们将在 2009 年，以责任创过程精品，为在实践中办一个成熟的企业而奋斗！

### 一、2008 年经营概况

根据 2008 年董事会给经营工作下达的任务与指标，在董事会领导，监事会有效监督，党组织、工会积极支持下，经营班子带领各职能部门、各分支机构与全体员工共同努力，圆满完成了各项经营任务与各项指标，经营工作取得了显著成绩。

#### (一) 2008 年完成主要经营指标情况

2008 年完成产值是计划的 117%，与去年同期相比增长



程精品与酒店文化精品的典范工程。该工程由深装集团自行深化设计和施工，工程造价达 8000 多万元，工程施工难度大，施工内容丰富，工程质量要求高，材料种类繁多，其中进口新型材料施工工艺复杂，且创新运用了木质饰面板的传统粘贴施工工艺为不锈钢金属挂件挂贴的新工艺。工程现已进入验收阶段，工程质量和施工管理水平深受业主和国外酒店管理公司高度好评，设计方即国际知名建筑设计事务所 HBA

17%。

2008 年实现利润是完成计划考核指标的 112.7%，与去年同期相比增长 12%。

全年工程一次性验收合格率达 100%。

全年安全生产工伤频率控制在 1% 以下，无重大工伤事故。

#### (二) 努力创建过程精品，企业主营业务和品牌建设取得长足进步

2008 年企业不仅经济效益良好，而且企业的主营业务得到巩固和提升。今年室内装饰工程与幕墙装饰工程业务共同发展，装饰与幕墙设计业务取得突破，公司的核心竞争力得到提升。通过贯彻落实“创建过程精品”会议精神，过程精品深入人心，公司精品工程不断涌现。2008 年是公司历年来获国优奖最多的一年，共创行业样板工程 22 项，其中 2 项鲁班奖，7 项全国建筑工程装饰奖，1 项国家优质工程银质奖，省优工程 6 项，市优工程 6 项。设计类获奖 4 项。

##### 1、在全国产生重要影响的工程有：

——深圳星河丽思卡尔顿酒店是国际酒店行业的顶级品牌，是集酒店功能与文化于一体的白金五星级国际豪华商务酒店，是深装集团创建过

程精品与酒店文化精品的典范工程。该工程由深装集团自行深化设计和施工，工程造价达 8000 多万元，工程施工难度大，施工内容丰富，工程质量要求高，材料种类繁多，其中进口新型材料施工工艺复杂，且创新运用了木质饰面板的传统粘贴施工工艺为不锈钢金属挂件挂贴的新工艺。工程现已进入验收阶段，工程质量和施工管理水平深受业主和国外酒店管理公司高度好评，设计方即国际知名建筑设计事务所 HBA

负责人认为，深装集团的施工原汁原味的体现了设计的精髓；管理方即丽思卡尔顿酒店管理集团负责人称赞这个工程的装修在国内丽思卡尔顿酒店里面是最好的。该工程已获得良好的社会效益和品牌效益，已先后有多家国内著名酒店业主到星河工地考察后均有意将其工程交由我公司施工。

——深装集团承建的苏州凯宾斯基大酒店（苏州国宾馆）工程，其宴会厅作为中国目前最大的宴会厅，创国内五星级酒店宴会厅装饰超大规模、超大空间、超高层面、超级豪华之最。深得业主及各方面的褒奖，工程总造价达 1.3 亿元，宴会厅装饰超大规模之最，创国内同行新纪录，荣获深圳企业新纪录、广东企业创新纪录。该工程荣获 2008 年度鲁班奖。

——内蒙古东达广场是呼和浩特市标志性形象工程之一，该工程创造了同时荣获 2008 年度三项全国建筑工程装饰奖（设计、装饰、幕墙）的记录。

——深装施工的合肥综合体育馆荣获 2008 年度两项全国建筑工程装饰奖（设计、施工各 1 项），中装协的专家组组长给予了高度评价，认为该工程是目前国内体育馆类工程的典型代表，装修细致，处处体现设计精髓，充分展示了深装集团的



品牌与实力。

——贵阳铝镁设计研究院幕墙工程是目前贵阳市单体幕墙面积最大的项目，也是贵阳市金阳新区的标志性建筑，工程总造价4500万元，幕墙面积6万多平方米，仅技术含量较高的点式玻璃幕墙就达1万多平方米。深装在工程施工过程中积极配合业主、总包及监理各方工作，确保工程按期完工，得到业主及社会各界的一致好评，为提升深装在幕墙行业的市场竞争力以及开拓西南市场创造了有利条件。

——国家数字图书馆工程是国家“十五”期间重点文化建设项目，是世界最大的中文数字信息保存基地与服务基地，成为国家重要的信息基础设施。我公司有幸参与了国家数字图书馆大堂精装修工程，以精湛的施工，严格的管理程序，充分体现了现代高科技与装饰文化的对接理念，赢得了业主的一致认可。

——东莞中凯国际大酒店是深装在该地区承做的最高档次酒店，在不提高造价的前提下保证质量，提高功能，降低局部造价，保证功能与效果上找到了制胜的平衡点，是性价比高的代表作品。

——云南海埂会议中心是我公司签订的首次设计合同单价近1000万元的大型设计项目。深装

集团设计以独特的风格获得业主高度认可。以高超的管理使项目各环节严谨有序，从概念原创到深化设计，从建筑声学计算机模拟到各专业协调配合，体现了与国际接轨的设计理念和设计能力。

最近，我们深装在青岛大剧院、盐城国宾馆、深圳华润万象城二期等等与国内最具实力的多家公司激烈竞争，一举夺魁，合同金额超过两个亿。这将成为2009年公司创建过程精品的示范工程和品牌工程，为公司的持续发展打下了坚实的基础。合肥大剧院、青岛大剧院、武汉美术馆工程是我集团承接文化类高档次的代表作品，为深装集团在超大型剧场的高端文化类的装饰工程发展历程上续写了浓厚的彩笔。

## 2、企业品牌建设方面的业绩：

2008年深装集团在品牌建设方面加大力度，依靠自身实力获得了全方位、多层次的丰硕成果，荣获社会荣誉多项，居历年之冠：

伴随改革开放30年的历程，公司也经历了由小到大的发展历程。荣获中装协“改革开放30年中国建筑装饰行业突出贡献企业”；董事长汪家玉荣获“改革开放30年深圳百名杰出企业家”、“改革开放30年中国建筑装饰行业突出贡献企业家”。

荣获2007年度中国建筑装饰行业百强企业，这已是公司连续六年荣膺百强前列。

荣获2008年度全国建筑装饰行业信息化先进单位，荣获全国建筑装饰行业信息化创新成果奖一项。

创造企业新纪录4项：(1)创承接地铁城铁车站装饰工程数量最多；(2)创承接外资类装饰工程数量最多；(3)创专业音乐厅文化设施装饰工程数量最多；(4)

深装集团承接的苏州金鸡湖大酒店创国内五星级酒店宴会厅装饰超大规模之最。这四项纪录同时荣获深圳企业新纪录和广东省创新企业新纪录奖，深装集团获得第七届“深圳企业新纪录”银奖。

公司董事长汪家玉荣获“广东省企业创新纪录特别贡献奖”，总经理朱鹰荣获“深圳市优秀施工企业家”荣誉。

深装集团荣获“2007最具影响力建筑装饰设计机构”称号和“中国建筑装饰设计成就奖”。

深装集团荣获“深圳企业100强”称号。

深装集团企业文化取得长足进步，《深装集团》双月刊荣获“2008年度深圳优秀内刊传媒奖‘十优’企业刊”称号。

荣获深圳市2008年“外地来深建设者之家”荣誉。

荣获深圳市2008年“千家和谐劳动关系先进企业”荣誉。

深装集团物业小区荣获“2008年度零发案小区”、“排污达标小区”称号。

(三)把感恩与回报写在深装集团的旗帜上，企业勇于承担社会责任。

改革开放30年造就了深装集团，深圳经济特区的成功促进我们持续发展，党的领导人民的支持，市场的发展才有我们的今天。深装集团是改革开放的结果。

企业既是社会的经济组织，又是社会的基层组织。企业绝不仅仅只是为企业赚钱，只顾自身利益，它的一言一行，都会给社会带来影响。因此，社会责任是企业的首要责任。深装集团一向重视承担社会责任，胸怀社会与人民。我们在地震灾区深受影响的四川和西安项目上，公司对灾区项目和灾区籍员工都进行了严密的组织和特殊的安排，充分照顾了员工的利益。面对各种自然灾害，公司上下以饱满的热情参与抗震救灾、社会慈善、扶贫发展、公益事业等爱心活动，以实际行动履行自己的社会责任。我们用责任把感恩与回报写

在深装集团的标志上。无论在抗击冰冻灾害，还是支援四川地震灾区人民，以稳定企业而为社会和谐尽自己一份力量，捐款捐物交纳特殊党费扶助有困难职工等方面，我们企业动得早，动得快，动得自觉，从领导到普通员工，从集团总部到每一个工地，场面热烈而感人，勇于承担社会责任，仅2008年，全年总计捐款93万元。公司在正月初八新春团拜会上，发动员工对我国南方地区的雪灾捐款20428元；对重病住院的老同志任初石捐款17290元；对金鸡湖项目部唐海平大女儿身患“白血病”捐款救助35110元；党员为安徽水灾个人义捐善款8000元。特别是突如其来的汶川大地震，公司全体员工迅速行动实施爱心捐款18场次881人次共捐款84.8602万元，援助四川灾区人民重建家园。党员63人交了特殊党费共65380元，是福田区基层组织党员交特殊党费最早、人均交最多的企业，受到福田区委的肯定与表彰。

## 二、全面实施“五新”战略，企业发展跃上新台阶

2008年经营工作紧紧围绕“五新”战略抓落实工作。

(一)落实解放思想、规范运作、学习实践科学发展观，提升企业综合实力。

深装集团非常重视学习实践科学发展观，努力提升理论水平与决策能力，从而提升企业综合实力。董事会成为理论学习的榜样。在召开董事会时，形成规范，在学习中理清思路，在实践中研究办法解决问题。董事会专题学习了“实事求是，解放思想”，专题学习了“改革开放30年伟大成就”，专题传达了学习了胡锦涛同志关于科学发展观的重要讲话精神。公司党组织加强宣传学习工作，通过企业板报、发放宣传小图片等形式，先后进行了《解放思想、明确目标、理清思路、果断行动》、《传承军人作风是荣誉更是责任》、《超越自我，加快科学发展，





唱响金秋赞歌》《直面金融风暴，用心捕捉商机》等十期内容，开展创过程精品教育、岗位责任教育、优质服务教育和危机意识教育等。学习在我们企业已逐步形成制度，大大推动了企业经营工作的开展，大大提升了企业的综合实力。通过学习，使我们的经营工作能够放心大胆干；通过学习，新班子深知肩上的重担和自身的努力方向，力争用聪明才智和团队凝聚力使企业发展跃上新台阶。

**（二）围绕公司董事会确立的新目标，适时调整经营工作。**

公司董事会确立的近期目标和长期目标是我们企业经营的总要求和总任务。2008年，我们在企业经营发展中采取了系列措施：一是在体制上实行集中配置，统一指挥，规范管理体制。把各分公司、办事处的授权管理制，调整为集团统一管理，统一指挥。二是实行经营风险控制机制。在市场经营中，对市场信息认真进行筛选，在源头上消除风险源。在投标过程中，既符合技术指标要求，又有自己防范风险的底线，严格把关，合理计价，在关口上堵住风险源。在经营模式上突出了自营工程，强化了合作工程，规范了自管工程。三是强化工程动态管理，提升工程技术管理水平，加大全程监控力度。各道工序，各个流程，各个环节，严格规范，监控到位，有效防止出现过程漏洞。四是强化资金链全过程的管理，做好成本核算，控制成本，节约成本，以更好地提高效益，确保工程质量。五是从经济效益上算好一本企业经营过程的明细账，把生活保障工资、岗位绩效工资、季度特殊绩效工资、年终奖金和投资回报率等，同比例地分解到员工工作效益的全过程，实施全方位的责任考核，以化解市场创收与投资回报失衡，防止企业效益与分配机制脱节，控制个人获益与其创造价值不对称所带来的风险。

**（三）落实创建过程精品和系统管理新举措战略。**

#### 1、落实创建过程精品。

“创建过程精品”意识贯穿在2008年各项经营工作中，人人都参与，积极创好本职岗位中的过程精品。创过程精品既注重独创精神，又注重整体协调，全面发展。

2008年公司从机关服务到一线工程项目上的运作都始终不渝地贯彻东部华侨城会议精神，坚持抓好创过程精品。深圳丽思卡尔顿酒店、苏州金鸡湖凯宾斯基大酒店、深圳东部华侨城、安徽合肥泓瑞金陵大酒店等工程都是创酒店过程精品的典范。深圳丽思卡尔顿酒店工程生动地体现了装饰是一种文化，特别突出了酒店文化，满足了人们对艺术与文化的最高需求，让人产生一种愉悦与享受的心态。它将带来巨大的无形的力量，是深装集团宝贵的无形资产，是我们经营工作努力达到的目标！

合肥政务文化新区政务综合楼、合肥体育中心、广州白云国际会议中心、扬州国税局、扬州地税局成为政府类工程的典范；中海地产、和记黄埔等系列装饰工程成为外资类工程创建过程精品的典范；机关经营部、安徽分公司成为服务类机构的典范。经营部在工作中将规范经营风险、控制经营成本作为基本指导思想，通过整合业绩资源，承接工程，有效地提升了公司的经营能力，而且整个团队士气高，凝聚力强。安徽分公司近年来有较大发展，以责任为己任，做一个工程，交一方朋友，树品牌树形象。在合肥政务综合楼、体育中心、报业大厦等工程管理中，抓工程管理、诚信运作，维护农民工权益，获得市场一致好评。北京办事处是集团公司在一扇窗户，在为公司和国家建设部、中装协的联络上发挥积极的作用。计财部今年狠抓规范运作，成本核算工作，依照会计准则开展工作取得成效。

#### 2、落实系统管理。

系统管理和企业管理体制是相适应的，2008

年经营工作充分发挥系统管理的规范、协调、控制作用，推进企业系统化管理工作。

1、公司五套班子分工明确。董事会的决策把关，监事会的监督服务，党组织、工会从宣传教育、民主管理上切实维护员工合法权益，使企业和谐运作。

2、在经营工作中，将规范化管理作为基本要求，公司根据经营需要，2008年对成本核算、合作工程管理、各事业部考核、印章管理、授权管理进行了制度完善，通过完善制度，使经营工作有章可循。

#### 3、进一步明确

企业经营班子对经营工作的有效指挥，对特殊层面实行总经理授权管理，业绩考核到人，确保企业法人主体和生产经营一线形成点对点的管理机制，有效防范风险和避免扯皮纠纷的事情发生。机关各部门职责进行了明确的细化，机关各部门、各事业部之间相互协调，相互配合，有力地促进了经营工作。

#### （四）落实企业经营新模式战略。

2008年，根据市场的发展和需求，调整了工程管理模式。一是发挥自营工程的龙头作用，使自营工程成为公司发展的核心经营模式，自营工程的效益已成为公司利润的主要增长点。二是对合作工程实施调研、考查、整编、收编的运作模式，使合作工程在市场中守法经营，在企业发展中起到辅助作用。三是对临时性工程按市场的现状和双赢的原则采取相应的调整办法，严格执行公司的统一标准，尽量减少和降低风险，强化过程管理，

控制过程风险，降低工程成本。四是公司在配套发展上，加大了所属法人公司、各事业部的考核力度，2008年各法人公司、事业部按照董事会相关文件工作有成效，各具特色。幕墙公司在规范运作、市场开拓和经济效益方面均有较大发展，从市场发展、专业化管理、经济效益都上了新台阶；中山中洲木制品有限公司在竞争激烈的市场中不断壮大，效益显著，评为先进合作单位，实乃众望所归；劳务公司根据新《劳动合同法》的实施，强化对劳务工管理，保证农民工工资的兑现和合法权益保障；设计管理部通过设计师分级管理、

扶持，强化服务等措施，共同整合设计资源，今年的经营业绩创历年最高，单项设计合同产值过千万，成绩突出；工程技术部和工程管理部严抓合作工程质量与安全工作，

深入一线管理，为项目部排忧解难；物业管理部盘活公司物业，强化物业管理水平，今年全面完成了经济指标，并在保证物业小区财产和人身安全上下大力气，获得了“零发案小区”和“排污达标小区”先进单位；投标中心工作量，需经常加班，但工作认真负责、任劳任怨、服务意识强，为公司承接项目在投标环节起到了至关重要的作用。

#### （五）落实岗位责任管理新格局战略。

2008年，《劳动合同法》的实施，对企业经营管理产生较大的冲击力，企业岗位责任管理体制相应作出了调整，努力做到：企业的一切经营行为必须归属集团总部统一指挥；一切项目运作





都要受到集团公司控制，依法规范运作；企业经营活动中的一切劳务用工都必须以公司法人为主体考核签订劳动合同。

机关服务岗位职能也相应作出了调整，加大过程监控职能，严格过程控制。每个在岗员工都要明确本岗位职责，加强了工作责任心，真正把岗位责任管理新格局落到实处。2008年责任深入人心，各职能部门，分支机构，各位员工，立足本职，协调配合，企业经营工作有序而规范，卓有成效。

2008年，工程项目上的班子建设，施工队伍的规范建设，优秀项目经理队伍稳定，机关部门的服务意识，经营过程中的团队精神得到了较大提高；深装集团的企业文化建设与管理理念在实践中不断开拓创新，得到了社会各界的肯定。

充分发挥了党组织与监事会、工会的职能作用，加大各职能部门密切协调的力度，共同应对危机。党员带头艰苦创业、艰苦奋斗，工会会员及员工积极参与，顽强拼搏。工程一线突出创过程精品，强化规范管理，确保工程质量安全。企业宣传突出导向机制，通过电子屏、板报、《深装集团》内刊、公司网站网络等媒体，反映企业经营动态，传导企业经营理念，推广企业品牌。

#### （六）重视以人为本，企业人才作用显现。

##### 1、注重在实践中培养人才。

2008年工程技术人才、管理人才配备初具规模。我们在经营工作中有意识地引进，培养了一批工程技术人才，为企业持续发展打下了基础。谁拥有人才，谁就拥有明天！

重大工程高标准，严要求，是从实践中挑选人才、培训人才、人才成长的好地方。珠海海泉湾工程是人才资源整合期；内蒙古东达工程是人才在管理上的配套磨合期；苏州金鸡湖工程，是人才稳定、人才使用上的规范期。星河丽思卡尔顿工程是酒店文化最高、施工工艺最高，对我们的管理人才、工程技术人才是一次挑战。我们在过程精品的创建中学到了许多国内外的先进管理

技术知识，提升了施工工艺技术水平，有了一支打硬仗的队伍，可以说是人才使用的提升期，为今后重点工程不仅积累了经验，而且储备了人才。自丽思卡尔顿精品工程的实现，我们有信心有把握能承接更高级别、更高难度的工程。

##### 2、优秀项目经理队伍不断壮大。

优秀人才队伍尤其是优秀项目经理队伍是公司的核心竞争力。骆以冲同志以诚信接工程，做工程，宁肯多付出，也不失信誉，是一个可信赖的好同志，骆以冲项目部还注重总结和创新工程施工工艺，今年申报了1项国家实用新型专利，目前国家知识产权局已经受理该项专利。陈锦松同志以过程精品取胜，在做工程，成功一个精品，树立了自己的形象，今年江苏片区荣获1项鲁班奖、1项全国建筑工程装饰奖、3项省优奖。刘富祥是一个有责任心的同志，无论碰到什么困难，努力自己解决，不上交矛盾。叶子星项目部在控制风险、争创效益上作出了表率。胡文斌项目部注重开拓安徽市场，树立口碑，以责任赢市场拿到了管理示范奖。郑元峰项目部注重与中海地产的合作，本年度工程业绩突出。还有其他项目经理，都做出了自己的贡献，他们对企业的经营工作功不可没。我们将一如既往结交老朋友、结识新朋友，让我们的经营工作更上一层楼！

2008年，企业经营工作取得的成绩，归功于五套班子的同心协力，归功于各职能部门，分支机构，各位员工的辛勤劳动与奉献，没有他们，我们的经营工作寸步难行。群众才是真正的英雄，一个人的力量是十分有限的，而集体的力量可以移山倒海。我对于我们这个企业团队的紧密配合、和谐运作深表谢意。

#### 三、2008年经营工作的不足

2008年是公司全面实施规范管理、科学发展的关键一年，由于市场变化快，行业竞争强，工作中还存在不足之处。这主要表现为“三个有待

加强”。

1、公司机关和外派机构对公司规章制度的贯彻力、执行力、评判力上存在不足，有待加强。把公司的规章制度全方位地贯彻下去，有创新、规避风险、创效益，这是经营工作中的重中之重。从2009年起，我们要在贯彻力、执行力、评判力上花大力气，下大功夫，力争有大进步。

2、对项目班子的规范化管理有待加强，特别要加强项目班子团队对市场的分析、施工专业、业务学习、专业技能培训及在施工实践中总结提升的能力。

3、对员工素质的提升和引进高素质专业人才的力度有待加强。面对新的形势，我们感到我们企业高素质、能独当一面的综合管理人才主人翁精神不够，工程技术人才不足。人不少，而人才不足是装饰行业普遍存在的问题。我希望，我们在这方面早有准备，早有突破，进一步加强人才的引进，强化培训和使用。

#### 四、2009年经营工作的思考

汪家玉董事长在《办一个成熟的企业》的文章中，提出企业的发展方向，这也是我们2009年的工作思路。我们要结合当前的形势和市场的变化，制订2009年的工作计划。

企业的发展方向：办一个成熟的企业，这是当前形势下企业的必然选择。

为实现新目标，公司上下全力以经济建设为中心，全方位搞好经营发展，力争在总体水平上，产值和利润不低于2008年。2009年，经营工作在总体水平上，实现持续稳定较快的发展，我们为之而努力。

面对国内外新形势，经营工作的任务是艰巨的，但我们要有信心、有责任去完成，我相信，我们也一定能完成！

企业发展方向及工作思路，董事会将有具体部署，作为经营工作的责任人，我这里谈一点具

体的想法，一些对经营工作的思考。

我概括讲三点。

#### （一）一个重点

2009年，面对新形势，经营工作的重点是全方位加强和提高，有序而有效地对董事会决策的贯彻执行。对董事会的决策坚决贯彻执行，经营班子的安排贯彻有始有终有交待有绩效有考核。贯彻力是经营工作的重点，也是2009年经营成功与否的关键。不允许随心所欲、自行其是，不允许侵害企业利益。违规违法给公司造成形象与经济损失的人要严肃处理。为了把贯彻力做好做出成绩，提出六条具体的措施：

一是经营班子统一指挥，规范管理，把分公司办事处授权经营调整为集团统一指挥管理；二是投标过程要有风险防范控制的底线，在经济大背景下把风险防范提高到一个特别高度来重视；三是工程管理过程要严格，既要做出精品，又要控制过程风险；四是机关服务要讲过程精品，不仅要做到还要做好，继续实施导向服务、跟踪服务、代理服务；五是重视工程资金链的管理；六是强化岗位责任制。

要以这六条措施要求自己，检查自己。经营班子，外派机构，职能部门要根据这六条措施制订出切实可行的计划，2009年要根据这六条措施的执行情况进行总结与考核。

#### （二）两个目标

一个目标是努力办一个成熟的企业，以成熟的企业标准要求经营工作检查经营工作。当然这目标是很高的，但我们有了明确的奋斗方向。有目标就有实现目标的可能，有方向就有成功的希望。

第二个目标是争创经济效益，确保公司平稳持续发展。

经营工作，说到底，要有经济效益。有了效益才能给投资者，给员工有交待。没有效益的企业经营是失败的。向市场要效益，向管理要效益。作为总经理，我向董事会，向全体员工承诺：我



将带领经营班子正视经济环境，强化公司规范管理，努力控制风险，力争完成全年经营指标。

为了确保经营效益，提出几项具体措施：

(1) 通过自营工程树立品牌和争创效益，通过重点合作项目的管理来扩大品牌和效益，实行“四制四管四控”：

四制——坚持经理责任制，推行项目承包制，严格成本核算制，履行岗位责任制。

四管——抓好合同管理，过程资料管理，现场施工管理，竣工结算管理。

四控——对工期、质量、成本、安全的全过程控制，做到项目是成本中心，公司是利润中心。

(2) 风险的“三不”原则：即低于成本的工程不做；多方合作、责权不到人的工程不做；招投标不规范、转手多次的工程不做。

(3) 责任贯穿经营活动始终：着重强调机关服务工作。导向服务讲周到，代理服务讲效率，跟踪服务讲责任。要摆脱既不像政府机构又不像成熟企业的半机关作风。

### (三) 经营“三化”

2009年是我们企业的“责任年”。在经营工作中，我们要强化责任意识，以责任规避风险，以责任确保安全质量，以责任创过程精品，以责任抓好项目班子的管理。

经营工作力争做到“经营三化”。

一化是经营体系配套系统化。工程登记，信息跟踪，资格预审，投标报价，合同管理，项目管理，资金运作，过程精品等经营环节，环环相扣，有责任人，做到经营体系配套、系统化。

二化是经营过程规范化，标准化，程序化，从承接工程到竣工验收，每一步都要规范化，有记录，有存档，注重标准化，按程序办事，是谁出了问题，追究谁的责任。

三化是成本核算化。要提高经营过程参与者的成本意识和成本控制能力。经营过程中，从承接工程到设计到选定购买材料，人工费，机关管

理费，差旅费，投标费等，要做到成本核算普及。每一个环节都要实行成本核算，做到心中有一本账，确保经营效益。

当然，真正做到“经营三化”不容易，但我们要严格要求自己。“经营三化”就如三把尺子，“两个目标”就如两杆秤，用这三把尺子，两杆秤衡量经营工作，为把经营工作推向一个新台阶而奋斗！

### 结束语

世界金融危机来了，在危机中要化危为机，有新的风险也有新的机会。古人说：人生难得几回搏？我们要以“把红旗插到山顶上”的企业拼搏精神面对新形势，解放思想，加大改革创新力度，把公司的体制、机制、优势发挥出来。只要信心不减，办法总比困难多。为此，企业提出三点要求：

第一，要冷静地分析形势，努力做好“化危机为机遇”的工作。

第二，要争创公司的经济效益，创造新的经济增长点，人人争做经济效益的直接创造者。

第三，要坚定信心，战胜危机，克服困难；要加强和谐，团结一心，众志成城。要“抱团、取暖、过冬”，迎接春天的到来！

由于我们2008年认真实施了“五新战略”以及选择市场发展的战略，跨年度工程近四个亿，而且抗风险能力较强，因此我们对2009年承诺：新的一年不裁员，不降薪，在逆境中化危为机、稳健发展，为员工致富多搭平台。全体员工识大体，顾大局，只有珍惜自己的工作岗位才能保住自己的岗位，要从自身做起，从身边做起，共同维护社会稳定，促进社会和谐，确保公司能持续发展。

“已是悬崖百丈冰，犹有花枝俏”。冬天过后是春天，深装集团的明天更美好。成功属于有准备有拼搏精神的人们。我们已看到春天的美景，我们已经听到春天走来的脚步声。胜利一定会属于我们！

## 在2008年年终总结大会上的讲话



董事长 汪家玉

同志们：

刚才，总经理朱鹰代表经营班子做了一个很好的总结报告，全面回顾了2008年企业经营工作。应该说，这一年经营班子按照“五新”战略的部署和控制过程风险，创建过程精品的具体要求，公司的经营工作是有成绩的、值得肯定的。首先，经营班子圆满地完成了董事会下达的经营任务与经营指标。今年是获奖最多的一年，有2个工程获鲁班奖，7个工程获全国装饰奖，1项荣获国家优质工程银奖。获企业创新奖四项以及获得了广东省2008年企业创新特别贡献奖等。深圳星河丽思卡尔顿酒店工程顺利竣工，树立了过程精品的典范。各职能部门、办公室有较大进步，设计院工作有很大提升，幕墙公司发展态势良好。虽然2008年有世界金融危机的影响，我公司基本面依然良好，发展强劲，形势喜人。就经营班子强化统一指挥，加大贯彻力，实施一个重点、两个目标、经营“三化”要求，我认为是切实可行的。

在这里，我代表董事会讲三个问题。

- 一是当前经济形势及企业发展的必然选择；
- 二是2009年企业的指导思想；
- 三是2009年企业的工作思路。

先讲第一个问题：

### 一、当前经济形势及企业发展的必然选择——办一个成熟的企业

这次由美国次贷危机引发的金融风暴席卷全球，带来了全球性的经济危机，影响很大。中国自加入WTO以后，与世界接轨，经济更多地融入世界经济体系。从“蝴蝶”效应，多米诺骨牌现象来说，中国经济不可能不受影响。认清形势，面对现实，迎接挑战，找到科学发展方向，确保企业平稳快速发展，乃是摆在企业界面前的一大任务，也是我们每一个企业必须认真探索、认真实践的一个课题。

改革开放三十年，中国经济高速发展，取得了举世瞩目的巨大成就。随改革开放大潮流，出现了许许多多的新兴产业，成就了一大批有所作为、优秀的企业与企业家。我们装饰行业就是改革开放的产物。

相比较而言，中国受世界金融危机影响较小，我们基本上没有次贷风险，银行系统基本稳定，资本充足，加之三十年改革开放的巨大成就，中国经济虽遭受“寒冬”，但“寒冷”并不可怕。有



党中央的正确领导，在建设有中国特色社会主义的发展中，我们有力量、有信心度过“寒冬”，迎接春天，战胜经济危机。一切悲观论调，悲观情绪都是不可取的。就装饰行业来说，虽受金融风暴影响较大，但基本面没有改变，形势依然是好的。相信我们的明天会更好！

我认为，企业发展的必然之路，企业科学发展的必然选择是，办一个成熟的企业！

一个成熟的企业首先要视野开阔，密切注意国际国内大形势大

环境，关起门办企业的时代过去了，已是全球经济一体化，社会形势的变化必然影响到企业的发展。

企业如生命。人有幼年青年尔后才说得进入成熟期。孔子说人“三十而立”，也就是人到了三十岁方可说

得上成熟。人的成熟在于有了志向，有了自己的价值体系，有了自己的人生思路与生活方式。同样，成熟的企业最大标志是有了自己的价值体系与发展方向，知道企业该干什么、不该干什么。这时的企业是理性的，是以科学发展观统率的企业。

具体说，我认为，一个成熟的企业应该有以下几个标准。

#### 第一个标准：企业的责任。

首先是一个负责任的企业。企业的责任有四个层面。第一，给投资者以应有的回报。投资者没有回报甚至亏本破产，谁会投资呢？没有合法的环境，没有资金是不可能办企业的。第二，企业要对员工负责。企业要善待员工，视员工为企

业的参与者，是企业的主要组成部分。企业理所当然地要为员工创造继续发展的平台，要提高员工的福利及文化水平。第三，企业要对企业自身负责。企业一定要持续发展，平稳快速发展，企业的破产不仅是企业家的失败，而且是社会的包袱，员工的灾难，其后果如多米诺骨牌，影响很大。第四，也是企业最重要的责任，即企业要对社会负责，包括法律责任与道德价值观念责任。企业要守法经营，按章纳税，承担社会义务。毒

奶粉事件最大的教训

就在于道德、价值观念的缺失。企业既是社会的经济组织，又是社会的基层组织。当今世界任何一个稳定发展、人民拥护的国家，它都是领导人的更替、政府更新，但是经济与社会仍相对稳定，就在于它们都有一个庞大的，

相对来说，比较成熟的企业群体，所以，社会责任是企业的首要责任。企业绝不能仅仅是为企业赚钱，它的一言一行，发展与破产都关乎着民族的振兴，国家的富强，人民的幸福，社会的稳定。没有社会责任的企业是没有前途的，是不成熟的。深装集团特别重视承担社会责任，以饱满的热情参与抗震救灾，社会慈善，扶贫发展，公益事业等爱心活动，为的就是以实际行动履行自己的社会责任。只为自己赚钱的企业家是自私自利者，只为企业赚钱的企业是短视者，要胸怀社会与人民，这才是企业最重要的责任。一个成熟的企业应自觉履行这四方面的责任。不负责任的企业是可耻的！



#### 第二个标准：企业文化标准。

一个成熟的企业要突出企业文化建设与实施文化管理。末流企业靠的是权利经营与复杂的社会关系，损人利己，捞一把算一把的投机行为；三流企业靠的是来料加工，没有自己的品牌与知识产权的短期行为；二流企业懂得产品营销，注重过程的服务，但缺乏创新，缺乏文化，生命力不强，难以打造百年老店；一流企业靠的是文化。文化不仅是一种精神，而且也是一种品牌，一种生产力。企业形象与企业综合实力靠文化来体现，与日俱进，不断更新。经二十多年的努力，深装集团的企业文化基本成型，有了一定的基础，当然与一流企业相比仍有很大的距离，要办成一个成熟的企业，作为企业发展方向与要求，它本身就是宝贵的文化财富。在企业管理中，我们以重视制度，规范运作，但突出以人为本，在文化管理中，重视制度的规范性，努力建设一流企业，早日实现为一个成熟的企业。

#### 第三个标准：企业抗风险的能力。

一个成熟的企业，一定是一个规避风险，长远规划，杜绝短期行为的企业。若遇风险，也一定是一个能抗风险的企业。风险是客观存在，往往难以避免，如这次全球金融风暴，经济危机。问题是，企业本身要有抗风险的能力，这正如河流本身有净化的能力；这正如人体的免疫能力。只能处顺境而不能处逆境的企业，一定走不远，一定不成熟。在顺境时想到逆境，培养企业自身抗风险的能力，这是成熟的企业当前的一项重要任务。

#### 第四个标准：共赢。

一个成熟的企业，一定是一个注重共赢的企业。对内对外都必须贯穿共赢的思想，真诚合作。市场经济，一家独赢，谁肯与你合作呢？没有共赢就没有市场。围棋理论也强调不可赶尽杀绝。充分考虑共赢，你才会有合作的伙伴。深装集团

提倡并实施的机关服务指导原则是导向服务，跟踪服务和代理服务；把正确的思路变成制度，把规范的制度变成行动，把自觉的行动变成效益的“三变工作方针”，其目的就是强调团队精神，明确各个层面的责任和价值，多为合作者设想。共赢是企业的理性决策，要知道，企业有可为，也有不可为，企业有的钱该赚，有的钱也不该赚！

#### 第五个标准：企业稳健发展。

一个成熟的企业，一定是一个稳健的可持续发展的企业。可持续发展是企业长远的战略目标，不争一时之利，不争一时之名，而着眼于持续发展。持续发展，并不是要追求一定的速度与规模，而是要持之以恒地稳健快速发展。企业是有生命的，生命不可断缺，持续发展企业才能不断生存与壮大。

作为一个成熟的企业，当然还有其它标准，诸如领导班子的团结与成熟，人力资源的储备，资金链不可断缺等等。我认为，以上五条标准是一个成熟的企业必备的基本条件！

一个成熟的企业对员工，对职能部门有更高的要求，更高的条件。不可能存在企业是成熟的，而员工与职能部门却不成熟的。水涨船高，员工与企业共进，与时俱进。企业员工首先不要问这个企业能给你什么福利，而要问一问自己，你能给企业有什么贡献！

世界经济危机来了，金融风暴来了，没什么可怕的。温家宝总理强调了中国人民，中国政府的信心。我们企业也一定要有这种必胜的信念，但又切勿掉以轻心。

不要浪费资源搞重复建设，不要破坏生态环境谋发展，不能靠一次机遇搞规划一劳永逸，不能搞泡沫显繁荣，而是要以科学发展观统率全局，做到稳健快速发展，为办一个成熟的企业而奋斗！

## 二、2009年企业的指导思想



简单说,2009年我们企业的指导思想是:以科学发展观统率全局,以办一个成熟企业的标准要求,规范运作,认真贯彻实施“四个共享”的精神。

科学发展观不仅解决了要不要发展的问题,更提出如何发展的大问题。合理利用节约资源,关注生态环境,企业升级换代,

增加高附加值高科技含量,发展循环绿色经济,更富有人文精神的发展之路,这些都是科学发展的重大内容。党中央号召全国干部用一年半的时间学习实践科学发展观。我们要做学习实践科学发展的参与者、实践者。我们企业2009年,面对新形势,我建议2009年定为“责任年”,时时讲责任,处处讲责任,事事讲责任,不仅做了本职工作,而且要做好本职工作,以责任创过程精品,让责任在我们企业开花结果!

结合企业实际与当前世界经济形势,我们要办一个成熟的企业,以成熟企业的标准指导企业的发展。

落实到具体行动,具体认识上,要进一步贯彻落实“四个共享”精神,即“资源共享、责任共享、财富共享、和谐共享”。我这里就不展开讲了,但有必要强调“责任共享”。企业是全体投资者和全体员工的企业,该完成的任务是责任,维护企业形象,企业利益,投资回报,工作平台都与责任紧密相关。谁损害它,谁犯错谁买单,这也是责任。责任面前,争做贡献;责任面前,人人平等!

### 三、2009年企业的工作思路

2009年企业的工作思路是:长远规划,稳健



经营,全方位创过程精品,加强与完善资金管理,确保企业平稳、快速发展。在工作中,要深入贯彻“三变工作方针”,把思路变为制度,把制度变为行动,把行动变为效益。思路要有前瞻性,决策要有科学性,制度要有规范性,行动要有计划性,分配要讲绩效性。在总体水平上,产值和利润不低于2008年!

当然,历年行之有效的正确思路与经验,仍然要发扬光大,持之以恒。如“三变工作方针”,如“跟踪服务、导向服务、代理服务”的服务指导原则,如“红旗插到山顶上”的拼搏精神,如共赢思想等等。明确了指导思想,我们的所作所为才是理性的,有目的性的!

2009年,世界经济危机必将对企业产生一定的影响,但我们有信心战胜困难,平稳快速发展。深装集团可以向全体员工承诺,向社会承诺,我们团结起来,奋发工作,人员不裁,工资不减。

面对金融危机,一个成功的企业都要唱好三首歌:一是国歌,万众一心;二是国际歌,没有神仙皇帝,全靠我们自己;三是西游记主题歌,敢问路在何方?路就在我们脚下。只要我们能有这三首歌的精神,我们还有什么困难不能克服呢?

我们企业是有前途的,我们的明天更美好! 📌

## 关于表彰先进集体和先进个人的决定

2008年公司上下围绕企业的生产经营工作,抓市场、树品牌,努力实现效益的最大化。为了总结经验,发扬成绩,表彰先进,经公司研究决定,下列单位和个人被评为2008年度先进集体和先进个人。

### 一、创建过程精品示范奖(1名)

深圳星河丽思卡尔顿酒店

### 二、“以责任赢市场”管理示范奖(1名)

胡文斌项目部

### 三、最佳创利奖(1名)

叶子星项目部

### 四、创建系列精品工程奖(1名)

陈锦松项目部

### 五、诚信经营奖(1名)

骆以冲项目部

### 六、超千万单项工程设计费的创新奖(1名)

廖铨设计部

### 七、涉外工程管理示范奖(1名)

郑元峰项目部

### 八、优秀工程奖(7项)

1、江苏扬州市地税局综合办公大楼外墙工程(2008年度中国建筑工程鲁班奖)

2、江苏苏州金鸡湖凯宾斯基大酒店装饰工程(2008年度中国建筑工程鲁班奖)

3、内蒙古东达城市广场幕墙工程(2008年全国建筑工程装饰奖——建筑幕墙类)

4、内蒙古东达城市广场锦江国际大酒店装饰工程(2008年全国建筑工程装饰奖)

5、安徽省合肥体育中心综合体育馆装饰工程(2008年全国建筑工程装饰奖)

6、广东省广州白云国际会议中心装饰工程(2008年全国建筑工程装饰奖、国家优质工程银质奖)

7、江苏省扬州市国家税务局综合楼装饰工程(2008年全国建筑工程装饰奖)

### 九、优秀设计奖(2项)

1、内蒙古东达城市广场锦江国际大酒店装饰设计(2008年全国建筑工程装饰奖——公共建筑装饰设计类)

2、合肥体育中心综合体育馆装饰设计(2008年全国建筑工程装饰奖——公共建筑装饰设计类)

### 十、先进集体(3个):

1、经营部

2、安徽分公司

3、中山市中洲木制品有限公司

### 十一、先进个人(19名):

叶子星 贾奎章 田秋菊 胡文斌 翁尉杰 张丽娇 任发寿 许易敏 吴巧平 汪慧 谭玉英 刘清华 梁学凤 成丽萍 劳卓华 林云 陈云朝 郑美珠 方生青

### 十二、企业文化贡献奖(1名)

王朝贵

希望受到表彰的单位和个人谦虚谨慎,戒骄戒躁,继续发扬成绩,再创佳绩。希望全体员工要以受表彰的单位和个人为榜样,认真学习他们的模范事迹和先进经验,不断开拓创新,努力进取,共同开创公司改革发展的新局面。

此决定。

深圳市建筑装饰(集团)有限公司

二〇〇九年一月二十日 📌

# 深装集团总结表彰

# 先进集体和先进个人

一、领导讲话、殷切希望。

二、颁奖嘉宾与获奖者合影，勉励获奖单位和个人再接再厉，创新业绩。



深圳市装饰行业协会会长何文祥讲话。



董事长汪家玉在年终总结表彰大会上讲话。



总经理朱聪作2008年度工作总结报告。



监事会主席钟应年宣读表彰决定。



工会主席林养主持大会。



春节专栏

# 新春团拜会文艺表演及抽奖





## 深装集团召开 2008 年度工作总结表彰暨 2009 年春节团拜会

2009 年 1 月 20 日下午，深圳市建筑装饰（集团）有限公司在深装集团大厦六楼会议室召开了 2008 年度工作总结表彰大会。深圳市装饰行业协会会长何文祥出席了会议。集团机关全体工作人员等共 150 多人参加了会议。大会专门表彰了 2008 年度优秀项目部、获奖工程、先进集体和先进个人。

深装集团总经理朱飏在会上作了题为《以责任创过程精品，在实践中办成熟企业》的工作总结报告。董事长汪家玉在会上肯定了公司 2008 年所取得的成绩，并作了题为《办一个成熟的企业》的总结讲话。他希望大家能在工作中共担起责任，以办一个成熟的企业为标准来要求自己，规范运作，认真贯彻实施“四个共享”的精神，珍惜岗位，创造价值，为企业的发展再添新辉煌。会上，深圳市装饰行业协会会长何文祥对深装集团在 2008 年里所取得的成绩表示祝贺，他认为深装集团人才济济，团队精神强，有一个很好的管理班子，来年肯定会有更大发展。何会长提前给深装集团全体员工拜年，祝愿深装集团 2009 年创造更辉煌的业绩。

表彰会上，企业策划部主持了表彰议程，在颁奖中以 PPT 的形式给全体与会人员展示了获奖项目部、获奖工程、先进集体和先进个人，尤其是工程图片的展示，是一次学习过程精品的好机会。

会后，深装集团在芳都酒楼于团结、和谐、热烈的气氛中拉开了春节团拜会的序幕。深装集团总经理朱飏在团拜会上作了祝酒词。金桔垂枝，鲜花吐芳，洋溢着浓浓的牛年春意，热烈欢快的气氛中穿插了精彩的节目和抽奖活动，公司领导 and 全体员工欢聚一堂，辞旧迎新，共庆新春佳节。大家在欢笑声中送玉鼠迎金牛，祝愿彼此来年取得更大的收获。

（企划部）



## “我们找到了过年的感觉”

农历二十九晚，深装集团部门以上领导，包括董事长、总经理、监事会主席、工会主席四套班子领导，在福青龙酒楼与星河丽思卡尔顿酒店工地的劳务工和施工管理人员 100 多人共进晚餐，喜迎牛年新春佳节。

聚餐会由工会主席林养主持，项目经理冯翔就该项目部一年来的紧张施工情况作了简要回顾，对下一步工程的收尾工作作了部署和安排。董事长汪家玉和总经理朱飏分别给坚守在施工生产一线的同志们致以节日的问候和新年的祝福！

与工地员工一起吃团圆饭的还有工程建设方的领导和监理，建设方领导特邀项目部的全体管理人员同台演唱了几首歌，此时，台上的歌声、台下的欢笑声融为一体，把聚会推向了高潮。整个聚餐会自始至终气氛热烈，其乐融融。尤其是留守在工地过年的劳务工，边吃饭喝酒，边相互贺年，倍感亲切。当工会主席问同桌的劳务工留守在工地过年有何感想时，一位来自四川的张姓劳务工深有感触地说：“这样过年真好，让我们找到了家的感觉，找到了过年的感觉”！（林养）

2009 年 2 月 2 日（农历正月初八）上午，深圳市建筑装饰（集团）有限公司召开了传统的初八新春团拜会。今年的新春团拜会一改过去所有活动在酒楼进行的传统，公司所有部门以上领导和业务经理先到集团六楼会议室集合，加深相互了解和互致问候，然后分批乘坐中巴车到星河丽思卡尔顿酒店参观工地，对集团即将竣工的丽思卡尔顿项目进行了实地参观和学习，公司董事长汪家玉、总经理朱飏分别给大家作了精品项目的介绍，让与会人员亲身感受过程精品，进一步对公司的实力和未来的发展充满了信心。

## 深装集团召开正月初八新春团拜会



参观结束后，大家统一到芳都酒楼继续参加新春团拜会。会上，总经理朱飏给与会人员介绍了公司 2008 年度的经营业绩，董事长汪家玉围绕“办一个成熟的企业”为主题，语重心长寄语 2009 年，希望合作共赢、共同发展。之后，丰盛的筵席和精彩的节目表演中穿插了抽奖活动。业务经理骆以冲、刘富祥、陈舒佳、庄锦辉等纷纷购置礼品用于抽奖。一是新年手气预兆的象征；二是感谢机关为一线服务的激情；三是机关和一线团结、和谐、共创辉煌的氛围。团拜会上，大家互致新春问候、祝福 2009 年共赢发展。（企划部）

## 双龙戏珠闹元宵 深装牛年好运气

2009年2月9日上午10时许,随着一阵“噼啪啦啦”的鞭炮声响起,深装集团大楼门庭若市、热闹非凡,左邻右舍的孩子们纷纷拉着大人的手把深装集团门前坪围得水泄不通,无论大人、小孩,个个看得聚精会神,目不转睛。

当天是我国的传统佳节——元宵节,福田区莲花街道办狮岭社区老年人协会组织的舞龙队和秧歌队一行近60人,应邀来到深装集团公司庆贺,只见一条金龙和一条银龙追逐着流火般滚动的珠球和着鼓点有节奏地舞动,双龙戏珠,交相辉映,栩栩如生,极富神韵和力量。秧歌队的退休老人也毫不逊色,犹如小伙子和小姑娘般,以轻盈的步伐,踏着音乐的节拍翩翩起舞,其中领头的一男一女还边跳边唱起了人们耳熟能详的“龙船调”,把闹元宵活动推向了高潮。

正月里闹元宵,龙腾狮跃兆丰年。舞龙舞出了深装集团的热情与信心,团结与力量,创新与追求,成熟与稳健;扭秧歌扭出了“深装人”的青春与活力,希望与期待,更预示着牛年将给深装集团带来吉祥与好运,喜悦与丰收。(林森)



### 创过程精品系列报道之六 新闻图片



①-⑦ 深装集团在2009年正月初八组织项目经理参观深装集团创过程精品的示范工程——深圳星河丽思卡尔顿酒店工程。



## 再读

# 《信心融冰雪“春归”犹可期》

最近,中国建筑装饰协会网站转载了中国建筑装饰协会马挺贵会长《信心融冰雪“春归”犹可期》的文章,这对建筑装饰行业该如何应对全球性的金融危机,具有很好的指导意义。

文章从对金融海啸的严重性要有清醒的认识入手,分析金融危机对中国经济的影响及金融海啸对中国建筑装饰行业的影响,并提出应对经济危机的对策。

装饰行业要顺应形势,面对困难和挑战。要以积极的心态,坚定信心,坚强意志,增强克服困难的勇气。信心融冰雪,“春归”犹可期。要以长远的目光,正视企业在这次危机中暴露出的问题,调整企业的发展战略,进行资源整合。要强化企业管理,加大科技创新力度,培养、储备人才。要夯实基础,苦练内功,增强综合实力,勇敢地迎接挑战。企业要加强自律,严格履行社会责任,自觉维护良好的市场秩序。(文迅)



阅读推荐

## 深圳市鼓励建筑施工企业多出精品 获“鲁班奖”可获政府工程

《深圳市创国家优质工程奖励试行办法》值得一读。

为切实鼓励建筑施工企业多建优质精品工程,深圳市将试行一项创新性的奖励办法,今后获得“中国建筑工程鲁班奖”的施工总承包企业,将有机会获得实实在在的大奖——一项规模相当的政府工程项目的施工权。

企业怎么走?怎样发展?如何找到走向成熟的路径?对许多正在起步或正在发展中的企业来说,是一个必须研究的重大课题。中国建筑装饰协会主办的《中国建筑装饰》,在2009年第1期(总第224期)刊载的深圳市建筑装饰(集团)有限公司董事长汪家玉《在改革开放中走向成熟》,值得一读。

《在改革开放中走向成熟》全文贯穿小平同志的改革开放理论,实事求是,解放思想,敢闯敢试。深装集团的敢闯敢试,是从“一企两制”开始的,也是“一国两制”指导下的大胆实践与创新。首创装饰行业内五星级酒店第一个完全由国内自己独家设计,自己独家施工的完整的工程项目——海南金海岸大酒店。“发展靠自己”,“不找市长找市场”是与市场经济接轨的成功经验,“在发展中,用加法解决问题”,解决了旧体制下的思想障碍和企业经营发展中所遇到的许多深层次的问题。企业传承了军人的作风,以“红旗插到山顶上”的精神,敢打敢拼,创新纪录,创新效益。企业于1993年被国务院、国家统计局评为中国500家最佳经济效益建筑企业一级第89名。2003年承担深圳市首批国有企业改制试点,取得成功经验,



获得社会效益与经济效益双丰收。企业文化定位与发展方向的探索,装饰工程绿色环保先行示范,民营企业党建工作示范,抗震救灾,抵御金融风暴等等,工作走在前,责任担在肩,担起厚重的社会责任,对国家、对装饰行业作出重大贡献。

在金融危机席卷全球时期,深装集团扩招人才,经营业绩再创新高,并多项获广东省和深圳市新纪录。最近,深装集团在中国改革开放30年暨深圳经济特区成立30年之际,被深圳市评为“深圳百强企业”。

成功经验,值得借鉴。多读细品,必有收获。有志者,成功之路越走越宽;成熟之路,就在足下。(何育文)

## 读《在改革开放中走向成熟》有感

2月12日召开的深圳市政府常务会议审议并原则通过了《深圳市创国家优质工程奖励试行办法》,该《办法》规定,对本市建设工程获得国家鲁班奖等优质工程奖项的施工总承包单位,可以在颁奖之日起一年内奖励其一项规模相当的工程施工,具体办法由建设部门制订细则。用于奖励的工程应限于政府工程,即财政性资金投资的项目。为鼓励非国有或集体资金投资的建设工程创优,

《办法》规定非国有或者集体投资的建设工程可以参照实施奖励。

会议认为,该《办法》的出台对于提高建筑工程质量、推进建筑市场规范健康发展,提升建筑单位创优意识和积极性都是一项重要的激励机制,会议要求不仅要严格建筑企业获得奖励的条件,还要通过严格限定条款确保作为奖励的工程项目的建设质量。(晓琴)

## 港中旅致深装集团的一封《感谢信》

### 一个精品 一份责任

红叶，通常用来描述深秋的景象，以寄托人们对春华秋实的思念，情深意切，一片深情。

深圳季节反差大，秋如夏，到了冬腊甚至初春，才有了黄叶缓缓地恋恋不舍地离树枝而去，一片片黄叶开始轻飘慢舞，走向“叶落归根”的历程。“秋景”姗姗来迟，醉人的情景，莫过于丰收的季节。深圳与北方的表达方式不同，每当到了劳作的收获期，按捺不住激动的心情，不在工场上尽情欢歌，翩翩起舞，而是特设酒楼盛宴，在酒楼文化中，没有雅风，全以“吼歌”、“敬酒”为快，把劳累与忧愁统统抛在脑后。丰收的喜悦，藏在心里，写在脸上。让人们感悟到了有付出，就有收获；有奉献，就有回报。一份劳动，一份收成，这是公理，苍天很公平。当一个精品工程、一份社会责任、一封感谢信联系在一起的时候，更有一番感慨，一片深情，深装集团的社会责任感比红叶更厚重，更深情。因为它寄托着“深装人”对社会的真情奉献，得到业主的认可，赢得了市场。

2009年新年的钟声已敲响，期间正值企业对过去一年总结与收获的旺季。一天，深装集团正忙于筹备新春团拜会，各项获奖项目等喜讯很快向办公室汇总，员工们在忙碌中透出欢乐的喜悦。创过程精品带来获国优工程奖创历年之多，承担社会责任铸就企业品牌，带来企业效益大幅提高。就在公司上下充满喜庆的时刻，总经理朱懿收到了港中旅（珠海）海洋温泉有限公司致深装集团的一封《感谢信》，全信如下：

#### 感谢信

深圳市建筑装饰（集团）有限公司：

国务院国有资产管理委员会李荣融主任2008年11月13日入住我司海王星酒店时，对酒店大堂大理石的色调、花纹、质量和安装工艺等提出表扬。海王星酒店大堂是贵司承建，特此我司向贵公司表示衷心的感谢！

### 一封感谢信 一片深情

何育文

港中旅（珠海）海洋温泉有限公司  
二零零九年一月五日

《感谢信》文字不足200字，但情感致深，是双方战略合作伙伴关系密切的见证，是业主赖以信任的形象代表，是市场诚信合作的最新成果。“色调、花纹、质量、安装工艺”只有10个字，没有修饰成份，它却能反映整个工程，折射出不仅仅是一个精品工程，而饱含着工匠们的一个诚信，一份社会责任。色调在于精，花纹在于神，精神所致，功到自然成。

珠海海泉湾度假中心工程项目是2005年由香港中旅国际投资有限公司投资的一个高档次工程，深装集团负责主酒店与会议酒店两个五星级酒店的装饰设计与施工，2006年竣工，工程造价达1.6亿元。深装集团在海泉湾工程的整个施工过程，就是一场比赛，比管理、比技术、比质量、比速度的打拼，以红旗插到山顶上的拼搏精神，实现两个五星级酒店同时施工，单项工程达1800人同时作业，创新多项行业新纪录。以创新施工工艺，严格规范管理，对工程负责，以创过程精品对社会负责任，赢得了业主的信任与好评。

时隔两年多，珠海海泉湾度假中心工程依旧光彩照人。深装集团的施工工艺与质量堪称一绝，赢得众人称赞，从中央领导到商界名人，赞口不绝。经得起时间的检验，经得起历史的检验。正是有了精湛新工艺、新技术，才使工程有如此大的魅力。港中旅对深装集团的感谢，实质上就是对创

过程精品，“深装人”社会责任感的褒奖，彰显了责任与精品，诚信与品牌。大家知道，国务院国有资产管理委员会李荣融主任提出的表扬，就是一种提倡，倡导全国施工队伍，施工人员学其精，学其神，学新工艺，确保工程质量。“深装人”做到了，其它队伍要学好，迎头赶上。

在金融危机席卷全球的时候，思想麻痹大意不得，警惕性放松不得。有危险就有机会。市场给有准备的人留足了空间，历史给了“深装”机会。我们一定要坚定信心捕捉商机，想方设法化危为机，稳健发展。办一个成熟的企业，才是一条强企之路。以创过程精品来保障工程精品，以责任来保障工程质量。深装集团的真诚与奉献，责任与精品，一定会赢得更大的市场，更美好的明天就要到来！



## 关于办公空间设计系统 思维的思考

深圳市建筑装饰(集团)有限公司总经理 朱彪

**摘要:** 关于办公空间设计系统思维

**关键词:** 办公空间 室内设计

21世纪伴随市场经济的深入发展和科技的突飞猛进,人们对空间环境的认识和要求发生了根本的变化,特别是面对激烈的市场竞争,工作节奏的加快,人们的办公时间不断延长,工作环境的舒适与否也变得越来越重要,因此对现代办公空间的系列设计要求变得越来越高。本文试从办公空间的设计要素、家具规划与布置、照明设计等三个方面进行系统分析和思考。

### 一、现代办公空间的设计要素

办公室的布局、通风、采光、人流线路、色调等等的设计适当与否,对工作人员的精神状态及工作效率影响很大,过去陈旧的办公套路已不再适应新的需求。如何使高科技办公更好的发挥作用,就要求有好的空间设计与规划。

现代办公空间设计要素应把握以下五点:一是对企业类型和企业文化的深入理解:只有充分了解和领悟企业类型和企业文化,才能设计出能反映该企业风格与特征的办公空间,使设计具有企业文化上的个性与生命。二是对企业内部机构设置及其相互联系的了解:熟悉企业内部机构才能确定各部门所需面积设置和规划好人流线路,另外事先了解公司的扩充性亦相当重要,这样可使企业在迅速发展过程中不必经常变动办公室流线。三是前瞻性设计:现代办公室,电脑等设备不可缺,大型的办公室需使用网络系统,因此规划通讯、电脑及电源、开关、插座必须注意其整体性和实用性。四是勿忘舒适标准:办公室设计,应尽量利用简洁的设计手法,要避免采用过去的造型,繁琐的细部装饰,过多过浓的色彩点缀,在规划灯光、空调和选择办公家具时,应充分考虑其适用性和舒适性。五是倡导环保设计:作为环境设计的室内设计师,应在工作设计中融入环保观念。

设计中把握以上要素,在功能与特征上力争达成以下效果:

(一)秩序感:秩序感是办公室设计的一个基本目的。在设计中的秩序,是指形的反复、形的节奏、形的完整和形的简洁。办公室设计也正是运用这一基本理论来创造一种安静、平和与整洁环境。

要达到办公室设计中秩序感的目的,所涉及的面也很广,如家具样式与色彩的统一;平面布置的规整性;隔断高低尺寸与色彩材料的统一;天花的平整性与墙面不带花俏的装饰;合理的室内色调及人流的导向等。这些都与秩序密切相关,可以说秩序在办公室设计中起着最为关键性的作用。

(二)明快感:让办公室给人一种明快感也是设计的基本目的之一。办公环境明快是指办公环境的色调干净明亮,灯光布置合理,有充足的光

线等,这也是办公室的功能要求所决定的。在装饰中明快的色调可给人一种愉快心情,给人一种洁净之感,同时,明快的色调也可在白天增加室内的采光度。目前,有许多设计师将明度较高的绿色引入办公室,这类设计往往给人一种良好的视觉效果,从而创造一种春意,这也是一种明快感在室内的创意手段。

(三)现代感:目前,在我国许多企业的办公室,为了便于思想交流,加强民主管理,往往采用共享空间——开敞式设计,这种设计已成为现代新型办公室的特征,它形成了现代办公室新空间的概念。现代办公室设计还注重于办公环境的研究,将自然环境引入室内,绿化室内外的环境,给办公环境带来一派生机,这也是现代办公室的另一特征。

### 二、现代办公家具规划设计与布置

除了美观、实用和安全的功能,现代办公家



具还多了一份营造情境与搭配完整环境的规划要求。在设计上,主张“办公室整体规划系统”,能结合优质的产品设备以及经过完整规划的环境,创造一个完美的办公空间,不仅增进了工作效率,更提升整体企业形象。同时要协助客户进行办公室规划,充分考量 OA 设备的整合、环境景观的设计、动线规划及使用效率管理、网路、照明、噪音处理及搭配等细节。在家具的挑选上尽量注重款式、规格、颜色、整体性与可扩充性。现在许多家具公司设计了矮隔断式的家具,它可将数件办公桌以隔断方式相连,形成一个小组,我们可在布局中将这小组以直排或斜排的方法来巧妙组合,使其设计在变化中达到合理的要求。

另外,办公柜的布置应尽量依靠“墙体效益”,即让柜尽可能靠墙,这样可节省空间,同时也可使办公室更加规整、美观。

### 1、办公室隔断

要重视个人环境,提高个人工作的注意力,就应尽可能让个人空间不受干扰,根据办公的特点,应做到人在端坐时,可轻易地环顾四周,伏案时则不受外部视线的干扰而集中精力工作。这个隔断高度大约在 1080 毫米,在一个小集体中的桌与桌相隔的高度可定为 890 毫米,而办公区域性质划分的高隔断则定为 1490 毫米,这是 VOICE 壁板的三种尺寸。这些尺寸值得我们在设计中参考借鉴。从目前市场上销售的办公室配套设备中的隔断多数采用面贴壁毯等材料,这些材料有吸音、色彩与材质美观的效果。在办公室装饰工程中,我们如自制隔断除了注意尺寸之外,还应注意材料选用,另外还应注意办公隔断的收口问题。购置与定制较高级木质(如

榉木)的木线来收口,这样可给自制的办公室隔断带来高级之感。

### 2、办公室天花

在办公室的设计中一般追求一种明亮感和秩序感,为此目的,办公室天花设计有如下几点要求:一是在天花中布光要求照度高,多数情况使用日光灯,局部配合使用筒灯。在设计中往往使用散点式,光带式和光栅式来布置灯光;二是天花中考虑好通风与恒温;三是设计天花时考虑好如何便于维修;四是天花造型不宜复杂,除经理室、会议室和接待室之外,多数情况宜采用平吊。五是办公室天花材料有多种,多数采用轻钢龙骨石膏板或埃特板,铝龙骨矿棉板和轻钢龙骨铝扣板等,这些材料有防火性,而且有便于平吊的特点。

### 三、现代办公室照明设计

现代办公环境中的办公时间几乎都是白天,因此人工照明应与天然采光结合设计而形成舒适的照明环境。究竟什么样的办公室,才符合视觉环境需求?传统观念认为亮度高就是好,事实上现代照明设计应在“舒服”目的上下功夫。

#### 1、不反光

舒服的第一要件,首先是没有刺眼的眩光(又称反光)。可在电脑荧幕前置一面小镜子,并以正

常姿势坐好,若是可以从镜子内看见较亮的物体或光源,表示有反光现象。此时应调整位置或萤幕,让镜中看到的光线变少,减少反光对眼睛的刺激。此外,所有的光源应有遮蔽和眩光保护,避免眼睛直接或间接接触灯管或灯泡的强光。许多办公室会使用条状或格子状的金属反光隔板来改善反光问题,但是灯管都看得见。只要你看到任何一点刺眼的光,都是不合格的设计。好的灯具应该是,开灯后,桌子亮了,抬头却看不到灯管。例如覆盖着细格子状反射罩的长方形灯具,看不到灯管,光线却柔柔的从上洒下。坐在窗边的时常为白天的强烈光线所扰,放下百叶窗帘又觉得室内太暗,可以在窗帘的下半部做小帘子或隔屏,阳光可以从窗上面照进来,又不会让窗边的人受到干扰。

#### 2、均匀合适照度

传统办公室比较偏好“明亮冷静”的气氛,大量采用昼光色日光灯管的结果,一般照度通常超过实际需要。据美国的研究显示,高照度会造成不舒服,尤其是照度为 1000Lux(照度的国际单位)以上,23%抱怨曾受到反射困扰;研究发现,大多数人喜欢 400~850Lux 的照度。日本认为 500Lux 为阅读看书写字的最低下限,照度低于 500Lux 以下,阅读时会很吃力。美国照明工程学会则建议,一般办公室作业面平均照度,以 750Lux 为及格标准。因此建议办公室天花板的全面照明,通常不需要太亮(超过 500Lux 以上即可),个人可依需要添加台灯或桌灯增加照度,是较弹性的设计。

#### 3、光源稳定不闪烁

光源稳定与否,维系在一个白色塑胶外壳的“安定器”上。镇流器是日光灯的心脏,也是必要的装置。传统低频镇流器,灯管容易闪烁且外观笨重,但因价格便宜,仍常被大量用于办公室照明。从健康角度论,电子镇流器的灯具,比传统镇流器要好。新式的电子镇流器,可将工作频率提升至 30~70kHz,并改善灯管闪烁问题,瞬

间亮灯、重量轻、发光率高,安定性高,价格虽比一般多出 2~3 倍,但是电子镇流器灯管可节省 30% 的电力,使用寿命较长,长期来看还是划算的。

#### 4、灵活运用暖色光

光源颜色有助于气氛的营造,表现光线质感的色温(K 值)是主角。色温数值愈高(超过 6500K),光愈偏向蓝色,会营造较冷静的氛围;色温愈低,愈偏向烛光的黄红色,较舒缓情绪。但是,并无研究证实,黄光或白光,会影响人体健康,其实愈接近自然光愈好。一般接近自然光的色温约在 2700~3500K 之间。

#### 5、因地制宜,选择光线亮度

根据不同地点,选择光源的亮度比例是室内照明的趋势。因为年龄对明暗的需求不同,最好是每个独立空间有开关,大型办公区域可分隔成若干区域,以利于单独控制。德国灯具商欧斯朗的办公室内,就装设自动光源感应器,可依照室外光源的强弱,自动调整室内的光源。利用自然采光,可节省 30% 以上的夏季用电量。现今许多会议室采用的多重灯光设计,也是为了适应多功能会议室的运用。

总之,同样是照明,办公照明使用得好,效果倍增;使用不当,后患无穷。要有令人舒适的照明,是有方法的。人的疲劳度与灯光热度有关系。灯泡、卤素灯等会提高温度的照明设备,容易令人觉得累。很多人有这种经验:读书时使用灯泡台灯,就会昏昏欲睡。一开桌灯读书就想睡觉,了解了照明常识之后才知道,不是想偷懒,而是温度升高造成的自然生理现象。现代办公空间的装饰设计主张既然要照得亮,更要照得舒服。

总而言之,办公空间设计大多希望体现一些温馨,内敛、低调、包容、宽松、实在也是设计倡导的主题。设计师应该通过充分了解企业文化,使办公空间的设计更具生命力,达到对人的激励,体现对企业历练多年文化沉淀的一种认知。



## 责任与岗位

王朝贵

人人都有份责任，人人都有一个岗位，总统有总统的岗位，清洁工有清洁工的岗位，社会由不同的岗位构成，责任铸就了进步与文明。

责任是一个人素质的体现，岗位是一个人的生活舞台，不负责任是不受欢迎的，不站好自己的岗位不受尊敬，责任决定了成功与失败，岗位体现出你对社会的奉献。

珍惜岗位吧，岗位来之不易，负起责任吧，有耕耘才有收成，不劳而获是剥削，不负责任是可耻，珍惜岗位才懂得感恩，担当责任才理解回报，人人都会尊重自己，尊重自己就应该尊重岗位，人人都应尊重他人，尊重他人就应配合别的岗位，爱于被爱，理解与关怀，构成我们的和谐社会。

岗位要求尽职尽责，岗位要求创新，思想解放 观念更新，与时俱进 向前进，立足本职是最低要求，协调配合是份内责任，佛教说因果报应，岗位说赏罚分明，不再是吃大锅饭的时代了，创造效益证明自己，这就是社会主义合理分配，你无法怨天，不能尤人！

责任与岗位随时存在，除非是你与社会分离，价值在这里体现，人生舞台从这里展开，工作着多么美丽啊！像鲜花在草原盛开，社会赋予你一份责任，如传说中上帝给你一个生命，朋友，勇敢地担起责任吧，朋友，珍惜你现有的岗位，让荣誉与成功同在，让生命与责任同岗位共存！



朗诵：谢欣



## 弄堂轶事(2)

(纪实文学连载)

顾正华

家借板凳。

近朱者赤。邻居们在一条弄堂里住久了，生活习惯越来越相近。

我家以前大年初一早晨吃酒酿圆子、酒酿水泼蛋、猪油糖年糕或冬笋黄芽菜肉丝炒年糕等等，并没有固定吃法。后来看看邻居都吃宁波汤圆，也改吃宁波汤圆。腊月里，邻居问我们：“磨子要用吗？”那就意味着春节临近了。家有石头小磨的邻居张三李四地给周围邻居排好时间，以便周围邻居磨水磨糯米粉用，像接力赛一样，连谁家上谁家去取磨都安排好了。磨水磨糯米粉要有极大的耐心，一手将已浸泡的糯米连水按二比一的比例用汤匙送人磨眼，一手握磨把连磨几下，让磨出的水磨粉随磨槽缓缓流入存放水磨粉的大钢精锅，动作要缓慢、均匀、机械，绝对不能心急，心急也没用。磨水磨粉的任务一般由我和我哥来完成。我曾建议包汤圆不用水磨粉，到粮店买干糯米粉加水像和面做鲜肉包、菜包一样来，母亲不同意，她说：“那不好，干粉做的皮太粗，和馅配不上。到时亲戚朋友邻居上门来吃汤圆，他们

我小时候家境较好，经常有客人来。一有客人上门，邻居就会在楼下扯着嗓子喊哥哥的名字：“建华——来人客啦！”上海人有时把客人叫做“人客”。我们回应：“噢！来啦！”，然后“咚咚咚”跑下楼去开门。我家里本来吃饭的人就多，大人小孩就6个，加上保姆、时不时来我家的父亲厂里的工人、串门的亲戚朋友和邻居等，吃饭时像大宅门一样，一张八仙桌还要加凳子，有时把一张圆桌也用上，开两桌。盛菜的碗呢，父亲不喜欢用盘子，他说盘子太浅装不了多少菜，放在桌上又占地方。母亲不喜欢用搪瓷碗，她说用搪瓷碗像食堂没家庭气氛。所以我家装菜一律用蓝边白瓷大碗。盛饭呢，男的用大碗，女的用小碗。来了客人，家里吃饭就更忙了。那煤球炉子有时很讨厌，你急着要炒菜的时候，它火老是上不来，你做完饭菜定下心来坐下来吃饭了，它火却上来了，烧得水壶里的水“呼哧呼哧”地老是开。来客人的时候，有时邻居家已做好饭了，就会扯着嗓子喊：“建华——煤球炉子要吗？”说着便把自家的煤球炉子帮你给拎来了。我呢，还要忙着到楼下邻居

会想这人家这么粗，连汤圆都做不好。”宁波汤圆的馅叫“黑洋酥”，就是到菜场买来上好的猪板油，取杂质后一点点地撕碎，与绵白糖、在小石臼上捣碎的黑芝麻三合一和在一起。“黑洋酥”和得越均匀越好，和好后分成像南瓜饼一样大小的馅饼放好，做汤圆时取出若干“黑洋酥”饼用筷子挑成碎块作馅即可。

母亲还教两个姐姐做衣服，我哥呢，因对做衣服有兴趣也加入了学做衣服的行列。家里有一块用薄薄的小长方形木板拼接而成、刨得光溜溜的板子，那是母亲裁剪衣服用的。母亲一叫我把那块板子拿来放好，我就知道母亲要裁剪衣服了，赶紧把剪刀、划粉、直尺和布料拿出来放好。父亲负责维修缝纫机。父亲从小就当学徒开车床做缝纫机，后来开缝纫机器厂，几乎和缝纫机打了



一辈子交道。家里只有我一个人既不会用缝纫机又不会修缝纫机。在我家的影响下，有的邻居也对做衣服产生了兴趣，在家经常看见母亲和邻居一起津津乐道地切磋缝纫技术。

弄堂里小孩游戏的兴趣爱好在跟风的前提下基本一致，玩捉迷藏、跳绳、踢毽子、打三毛球、放风筝等等，等到我上小学四五年级的时候，我们还经常到四川北路上的精武体育会打乒乓球，到四川北路北段的虹口游泳池去游泳。弄堂里的小孩都爱唱歌，人们经常听到孩子们在弄堂里学唱新歌，《让我们荡起双桨》、《金瓶似的小山》、《我们是共产主义接班人》、《红梅赞》、《洪湖水浪打浪》等等都是孩子们经常唱的歌，《美丽的哈瓦那》、《喀秋莎》等外国歌曲孩子们也很喜欢。小孩的兴趣也影响到大人。中央人民广播电台每晚有一个“每周一歌”节目，一到那个时候，我家有时吃完晚饭连碗也顾不上洗，全家围在收音机旁听歌。我们全家人都喜欢才旦卓玛，听她唱《唱支山歌给党听》、《翻身农奴把歌唱》这些歌曲时听得如痴如醉。父亲一边听，一边“啧啧”地称赞道：“才旦卓玛唱歌真好听，真是金嗓子，银嗓子。”

对面常家阿爸出身京剧乐器演奏世家。听惯了常家阿爸的京胡声，如果有几个傍晚没听见，我们的心里就会空落落的，父亲就会对母亲说：“你明天到常家去一下好吗？看看常家阿爸身体不舒服还是心情不好。”有时对面京胡拉着拉着会停下来，接着传来常家阿爸训人的声音，他儿子常亮“哇”的哭声。原来常家阿爸拉到兴起，琴声跌宕起伏、昂扬激越的时候，就要常亮吊嗓子和着唱，常亮不从就要挨骂。常家阿爸斥责道：“小家伙，今天又有什么事不高兴啦，不唱京戏？我饿你一顿饭，看你唱不唱！”常家阿爸是大男子主义，常家姆妈此时只能小心翼翼地劝，因为弄得不好她也会一块给教训了。母亲连忙赶到常家，直哄到常亮带着哭腔唱起来才离开。

我降生到这条弄堂后，在嘈杂的环境中度过了平安、祥和的十几年。（作者系深圳市作家协会会员）（待续）

## 迎春畅想曲

黎淑宜

岁月悠悠，四季轮回，如云的征帆正呼应着春天的到来。褪去了夏日的狂燥，经过了秋风的萧瑟，捱过了冬季的凛冽，终于迎来了春天，滚滚的春雷和怡人的春风带来了春的昭示，一幅幅让春天那支神笔勾勒出的美妙图案把我们带进新的一年。

初春的风，睡着絮语，几许温柔，几许浪漫，几许缠绵，轻轻吹拂着高山、江河、草原、森林、田野、小溪，生出一派郁郁葱葱、姹紫嫣红的风光。浩浩荡荡的候鸟群纷纷北飞，一路燕语莺声，到处传播春的信息。冰封的江河在春的召唤下，恢复了往日奔流不息的能量。春风轻吹，春云舒展，看一抹红雾，辨不出是梅蕊还是桃苞？春雨潇潇，春山叠翠，听一片歌声，分不清是山歌还是渔调？如诗行里的一样美丽多姿，象童话般的憧憬令人心驰神往。

春来了，它使原野妩媚，高山苍翠；使万物争荣，群芳竞秀；它让江河奔腾，百舸争流；让耕牛奋蹄于复苏的田野；让鸟儿在红花绿叶中尽情戏嬉欢歌。春天是最富有的季节，百花齐放，万紫千红；山明水秀，鸟语花香；有和煦温暖的阳光，有春色无边的景致；还有大自然对它的慷慨与宠爱；人们对它的钟情和向往。春天也是充满感情的季节，它如火热情，似水柔情，如溪流奔放，风情万种，美酒一样干冽香醇，清泉一般沁人心脾。

春天用它多情的手温柔地抚摸着万物。煦日映照，残雪消了；微风轻拂，柳丝绿了；细雨滋润，草木荣了；轻雷呼唤，蛰虫醒了。春天的明媚，扫除了冬的暗淡；春天的生动，打破了冬的死寂；春天的新颖，取代了冬的陈旧；春天的旺盛，荡涤了冬的衰败。丝丝的绿，



终于连成一片葱郁的碧云；点点的红，化汇作绚丽的绯霞。满目都是色彩缤纷的世界。从新掀开的黑油油的沃土里，生长着夏天的碧玉、秋天的黄金；从钻出石缝中鹅黄色的幼芽尖上，成长着参天的栋梁，傲雪的青松！

夏天代表成熟，秋天象征收获，冬天意味积蓄，春天就是理想和希望。春天闪烁着光彩，展现着美好，象征着未来。化身柳条的舞姿，托付鸟语的歌声，飘逸花丛的幽香，形似春笋的启示，凝聚笔端的赤诚，汇集山川的春潮，充满活力的激情……

惊蛰响春雷，甘露滋芳草。春之景，春之声，春之情，给人们无尽的遐想和期待。热情与灵感，勤劳与智慧，在春天的日子里擎起巨椽，用浓墨重彩描绘理想的蓝图。

## 日常生活安全小常识

一、忌惊慌失措：假如有人触电，切忌鲁莽扶救。应首先断电，用木棍等绝缘体把电源挑开后再搬动触电者。电器起火后首先要切断电源，切忌用水泼带电的电器。

二、忌一律平卧：不要以为所有患了病的人都必须平躺，例如心脏功能衰竭的患者就适合于坐位，平躺反而会加重病情。肚子痛的患者有时侧卧曲膝可以减轻疼痛，也不可勉强平卧。

三、忌胡乱用药：在遇到家里人发病时应该给予适当的药物治疗，如心绞痛发作时用硝酸甘油，这对缓解病情、争取抢救时间非常重要。但一定要了解药物的适应症、用量及用法，切忌自作主经，随便服用。

四、忌一概喝水：很多人在遇到患病的人时习惯于给病人灌水，有时这样做是错误的。给昏迷患者灌水可能引起窒息，胃肠道外伤及肠梗阻的患者喝水可加重病情。

五、忌随意搬动：特别是遇到车祸、外伤的患者时，一定不能随意搬动，更不能一个人勉强拖动患者，否则可能加重损伤（如脊髓损伤等）

六、忌忽视小伤口：表面的小伤口一般都能自行愈合，但如果遇到锈铁钉等刺伤时，尽管伤口很小，也要高度重视。受伤后除尽快清洗、消毒伤口外，还应该到医院注射破伤风抗毒素，以避免破伤风杆菌感染。

七、忌还纳脱出物：某些严重外伤的人，腹腔内脏器（如肠子等）脱出，这时千万不要盲目把脱出的内脏塞进腹内，最好用干净的纱布等覆盖脱出物后，急送医院处理。

八、忌舍近求远：抢救伤病员必须争分夺秒，所以应该把患者送到最近的医院救治。先抢救生命，然后再根据需要转送到大医院进一步救治。切勿为了把患者送到某著名医院而不顾路途遥远。（钟钦宏）

### 【生活英语】

Cheer up! 振作起来！加油！

Well done! 做得很好！

Do me a favor, please? 帮我个忙好吗？

Time is money! 时间就是金钱。

Believe it or not! 信不信由你！

### 【专业英语】

建造师：Constructor

工程师：Engineer

造价师：Building Estimator

设计师：Designer

安全员：Competent Person

（谢欣）



### 配图诗

诗：何育文 图：方泽成  
战友情，心相连，  
走向成熟意志坚；  
“双龙”劲舞丰年兆，  
元宵喜欢乐无边。

图为深装集团大厦门前，福田区莲花街道办舞龙队，精彩舞龙专辑。